

Sierpc, 02 sierpnia 2017 r.

**Samodzielny Publiczny Zespół  
Zakładów Opieki Zdrowotnej  
ul. Słowackiego 32  
09-200 Sierpc**

**DO WSZYSTKICH WYKONAWCÓW**

**Dotyczy: przetargu nieograniczonego na „Wdrożenie e-usług w Szpitalu w Sierpcu w celu poprawy jakości i dostępności ochrony zdrowia,” numer sprawy: DZP.382.PN.09.2017.**

Na podstawie art. 38 ust. 1, 2 i 4 ustawy Prawo Zamówień Publicznych z dnia 29 stycznia 2004r. (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 2254 z późn. zm.) Zamawiający dokonuje następujących wyjaśnień oraz zmian treści SIWZ:

**I.**

**Pytanie 1**

Czy Zamawiający wymaga fabrycznie nowego systemu operacyjnego, nieużywanego oraz nieaktywowanego nigdy wcześniej na innym urządzeniu?

**Ad. 1. TAK.**

**Pytanie 2**

Czy Zamawiający wymaga by oprogramowanie systemowe było fabrycznie zainstalowane przez producenta komputera?

**Ad. 2. TAK.**

**Pytanie 3**

Czy Zamawiający wymaga aby oprogramowanie było dostarczone wraz ze stosownymi, oryginalnymi atrybutami legalności np. certyfikatami autentyczności (tzw. COA)?

**Ad. 3. TAK.**

**Pytanie 4**

Czy w momencie odbioru towaru Zamawiający przewiduje zastosowanie procedury sprawdzającej legalność zainstalowanego oprogramowania? W jaki sposób będzie przebiegała ta procedura?

**Ad. 4. NIE.**

**Pytanie 5**

Czy zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia weryfikacji oryginalności dostarczonych programów komputerowych u Producenta oprogramowania jako elementu procedury odbioru?

**Ad. 5. Nie. Zamawiający będzie opierał się na autentyczności dokumentów złożonych przez Wykonawcę.**

## II.

1. Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ. Zadanie 4: Oprogramowanie umożliwiające tworzenie EDM i realizację e-usług. W ramach postępowania Zamawiający oczekuje dostawy kompleksowego rozwiązania informatycznego zarówno w zakresie oprogramowania jak i koniecznego sprzętu komputerowego. Zaproponowane rozwiązanie musi doprowadzić do rozbudowy o konieczne elementy użytkowanego przez Zamawiającego systemu Medicus On Line oraz Eskulap, w celu uruchomienia w całej placówce Elektronicznej Dokumentacji Medycznej, integracji z platformami P1,P2 oraz pełnej integracji uruchamianych e-usług.

PYTANIE: Posiadanie systemu od jednego Wykonawcy umożliwia sprawniejsze zarządzanie ZSI, a także ułatwia komunikację w przypadku konieczności wezwania serwisu. Czy w rzeczowym postępowaniu zamawiający dopuści wymianę posiadanego systemu Medicus On Line oraz Eskulap na system pochodzący od jednego, innego, Wykonawcy?

**Ad. 1. Tak. Zamawiający dopuści wymianę jednego z systemów, tak aby umożliwić sprawniejsze zarządzanie ZSI i ułatwić komunikację w przypadku konieczności wezwania serwisu.**

## III.

Dotyczy złącznika nr 1 do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia

1. Dotyczy Zestawy. Stanowiska Komputerowe – 70 szt.

Zamawiający wymaga przekątnej ekranu 21,5", natomiast opisał wymagane parametry odpowiednie dla matryc 23" i większych. Żaden renomowany producent komputerów w obudowie typu All In One m.in. HP, Lenovo, Dell nie oferuje kątów widzenia matrycy Horizontal/Vertical 160/160 stopni dla wymaganych matryc typu IPS o rozmiarze 21,5".

Czy związku z powyższym Zamawiający dopuści w stanowiskach komputerowych kąty widzenia matrycy Horizontal/Vertical 89/89 stopni?

Zmiana ta umożliwi wykonawcom złożenie oferty najbardziej korzystnej dla Zamawiającego.

**Ad. 1. Tak. Zamawiający wyraża zgodę i dopuszcza również ekrany z matrycą minimum 21 cali.**

2. Dotyczy Zestawy. Stanowiska Komputerowe – 70 szt.

Prosimy o wykreślenie zapisu o numerze PN z BIOS taka informacja jest podawana przez producenta na obudowanie dodatkowo można uzyskać taką informację przez serwis producenta lub przez stronę www podając numer seryjny, którego zamawiający wymaga w funkcji BIOS.

**Ad. 2. Zamawiający wykreśla takie wymaganie.**

3. Dotyczy Zestawy. Stanowiska Komputerowe – 70 szt.

Prosimy o wykreślenie zapisu o stanie pracy wentylatora. Informację o stanie pracy wentylatora można uzyskać z poziomu sytemu diagnostycznego który jest zaimplementowany w komputerze dostępny z poziomu menu bootowania. Dodatkowo nie widzimy uzasadnienia, iż taka informacja ma być widoczna dla użytkownika komputera tym bardziej, iż sama płyta główna posiada zabezpieczenia,



iż w przypadku awarii wentylatora, użytkownik zostanie poinformowany o nieprawidłowej pracy wentylatora.

**Ad. 3. Zamawiający wykreśla takie wymaganie.**

4. Dotyczy Zestawy. Stanowiska Komputerowe – 70 szt.

Prosimy o wykreślenie zapisu o informacji o licencji na system operacyjny.

Taką informację podają tylko producenci HP oraz Lenovo, informacja zawarta w BIOS nie informuje zamawiającego, jaka licencja jest wgrana na urządzenie jest to kompilacja liter, znaków i cyfr, której bez kontaktu bezpośrednio z producentem lub poprzez stronę www.

Nie można zweryfikować, jaki system operacyjny został wgrany na komputer. Tak więc zasadność użycia zapisu jest w naszej ocenie bez podstawna gdyż w samym BIOS nie odczytamy informacji o zakupionym systemie operacyjnym. Powyższy zapis jedynie uniemożliwia złożenie oferty innym producentom niż HP i Lenovo, związku z czym ogranicza uczciwą konkurencyjność.

**Ad. 4. Zamawiający wykreśla takie wymaganie.**

5. Dotyczy Zestawy. Stanowiska Komputerowe – 70 szt.

Zamawiający wymaga: możliwość ustawienia portów USB w jednym z dwóch trybów:  
1. użytkownik może kopiować dane z urządzenia pamięci masowej podłączonego do portu USB na komputer ale nie może kopiować danych z komputera na urządzenia pamięci masowej podłączone do portu USB

2. użytkownik nie może kopiować danych z urządzenia pamięci masowej podłączonego do portu USB na komputer oraz nie może kopiować danych z komputera na urządzenia pamięci masowej

Wymaganą przez Zamawiającego funkcjonalność spełnia wyłącznie producent Lenovo, co prowadzi do ograniczania zasad uczciwej konkurencji. Prosimy o wykreślenie powyższego zapisu.

**Ad. 5. Zamawiający wykreśla takie wymaganie.**

6. Dotyczy Macierz Dyskowa 1 szt.

Zamawiający wymaga możliwość instalacji min. 12 dysków 3.5" Hot Plug.

Prosimy o dopuszczenie możliwością zaoferowania macierzy z możliwością instalacji min 24 dysków 2.5". Dopuszczenie macierzy z możliwością instalacji 24 dysków 2.5" umożliwi Zamawiającemu dalszą rozbudowę bez konieczności dokupywania dodatkowej półki dyskowej w celu zwiększenia przestrzeni. Oraz Zapewni większą wydajność przy zaoferowaniu 18 dysków 1.2TB SAS 10K.

**Ad. 6. Zamawiający wymaga instalacji minimum 12 dysków 3,5" lub 2.5".**

7. Dotyczy Macierz Dyskowa 1 szt.

Zamawiający wymaga: Dwa kontrolery posiadające min 4 porty iSCSI 10Gb BaseT każdy.

Aktualne na rynku rozwiązania macierzy dyskowych producentów takich jak HP, Lenovo, Dell oferują dwa kontrolery pracujące w trybie active-active, posiadające po 2 porty iSCSI 10Gb BaseT na każdy kontroler.

Czy Zamawiający dopuści macierz z dwoma kontrolerami posiadającymi 2 porty iSCSI 10Gb BaseT każdy?

**Ad. 7. Tak. Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.**

8. Dotyczy Tablet – 9 szt.

Zamawiający wymaga Tabletu z pamięcią RAM 4GB. Powyższy zapis ogranicza zapis do rozwiązań konsumenckich, które nie są zaprojektowane do pracy w środowisku szpitalnym.

Prosimy o możliwość zaoferowania Tabletu medycznego z pamięcią RAM 1GB w celu zaoferowania rozwiązania dedykowanego dla szpitali, którego obudowa jest wodoszczelna, odporna na upadki oraz pokryta powłoką antybakteryjną.

**Ad. 8. Tak. Zamawiający wyraża zgodę na zaoferowanie tabletu z pamięcią RAM min.1GB.**

#### **IV.**

Czy w ramach kryterium nr 4 zamawiający uzna jego spełnienie poprzez zaoferowanie bazy danych komercyjnej wraz z opłaconą przez okres gwarancji opłatą za nowe wersje oraz aktualizacje?

**Ad. 1. NIE.**

#### **V.**

1. W związku z tym, że producenci rozwiązań do zabezpieczenia sieci takich jak urządzenia brzegowe stosują różne, nie porównywalne wprost parametry wydajnościowe urządzeń czy Zamawiający zamiast opisanego parametrami technicznymi urządzenia brzegowego Storm Shield umożliwi zaoferowanie rozwiązania firmy konkurencyjnej o innych porównywalnych parametrach jakim jest urządzenie FortiGate 60E ?

**Ad. 1. Tak. Zamawiający dopuszcza to urządzenie jako spełniające wymagania.**

2. Prosimy o dopuszczenie możliwości zaoferowania urządzeń światowej klasy producenta komputerów wyposażonych w porty wideo w postaci wyjścia DisplayPort lub DisplayPort z dodatkowym adapterem umożliwiającym podłączenie urządzeń za pośrednictwem złącza wymaganego złącza HDMI. Należy wspomnieć, że port DisplayPort jest portem lepszym technologicznie niż wymagany przez Zamawiającego port HDMI i jest powszechnie stosowanym w najnowszych konstrukcjach światowych producentów sprzętu komputerowego.

**Ad. 2. Tak. Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie.**

3. Prosimy o usunięcie wymogu zastosowania mechanicznej przesłony umożliwiającej fizyczne zasłonięcie kamery. Kamery internetowe wbudowane w urządzenia są włączane i wyłączane przez użytkownika lub programy je wykorzystujące o czym użytkownik jest informowany stosowną diodą obok kamery. Powyższa cecha faworyzuje jednego producenta komputerów AIO w związku z czym zasadnym jest opisanie przedmiotu w taki sposób aby można było zaoferować sprzęt pochodzący od kilku producentów.

**Ad. 3. Zamawiający wyraża zgodę i usuwa ten zapis.**

4. Czy Zamawiający dopuści serwer z kartą zarządzającą nie posiadającą funkcjonalności dla połączeń szyfrowanych SSL V3 – pragniemy zaznaczyć, że rozwiązanie które pragniemy zaoferować posiada wsparcie dla połączeń SSL. Należy zwrócić uwagę, że używanie protokołu SSL w dzisiejszych warunkach jest mało bezpiecznie i protokół jest wycofywany z użycia. Istotne powinny być również dla Zamawiającego dostępne informacje o błędach w strukturze protokołu SSL V3.

**Ad. 4. Tak. Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie.**



5. Czy Zamawiający dopuści macierz dyskową, której producent nie umożliwia bezpośrednio pobrania ze strony producenta 90 dniowych licencji testowych rozszerzających funkcjonalność macierzy ?, w zamian na wniosek Zamawiającego Wykonawca udostępni Zamawiającemu dostęp do 90 dniowych licencji testowych i przekaże je drogą elektroniczną.

**Ad. 5. Tak. Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie.**

6. Czy Zamawiający dopuści macierz dyskową wiodącego producenta sprzętu serwerowego oraz macierzy nie posiadającej funkcjonalności maskowania dysków w oprogramowaniu dołączonego do macierzy ?

**Ad. 6. Tak. Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie.**

7. Czy Zamawiający dopuści macierz dyskową wyposażoną w dwa kontrolery posiadające po 1 porcie do zarządzania, łącznie 2 porty do zarządzania z interfejsem RJ45 dla całej macierzy. Należy zwrócić uwagę na fakt, że producenci macierzy powszechnie stosują 1 port zarządzający na kontroler co w przypadku rozwiązania z dwoma kontrolerami w pełni zapewnia redundancję dla połączenia z macierzą w celu jej zarządzania.

**Ad. 7. Tak. Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie.**

## VI.

Działając na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164) zwracam się z wnioskiem o wyjaśnienie, doprecyzowanie lub zmianę treść i SIWZ i załączników w tym umowy w zakresie zapisów :

1. Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Zakres zamówienia – pkt 4 Dostawę oraz wdrożenie ZSI – oprogramowanie umożliwiające tworzenie EDM, realizację e-usług oraz usługi partnerskiej. Rozbudowa istniejącego w Szpitalu systemu medycznego ESKULAP dostarczonego i uruchomionego przez firmę Alma SI Sp. z o.o. Rozbudowa w Szpitalu systemu laboratoryjnego firmy Roche. Integracja z systemem RIS/PACS firmy IMS Medica. Rozbudowa w SPZZOZ istniejącego systemu medycznego MEDICUS ON-LINE firmy Atende Medica Sp.z o.o.

### Pytanie 1.

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wymiany posiadanych aktualnie systemów informatycznych na inny system w pełni zintegrowany spełniający wymagania Zamawiającego? Pragniemy zauważyć, iż zakres rozbudowy wskazuje na bardzo ograniczone funkcjonowanie obecnie posiadanych systemów, dlatego też możliwość wymiany systemów na jeden zintegrowany będzie korzystniejsze dla Zamawiającego, a także nie będzie jawnym ograniczeniem konkurencji.

W obecnym brzmieniu Zamawiający nie dopuszcza innych wykonawców co jest niezgodne z ustawą Pzp.

**Ad. 1. Zamawiający dopuszcza wymianę jednego z posiadanych systemów.**

2. Dotyczy: Załącznik nr 6 do SIWZ – Zakres zamówienia – E-Usługi – lp. 6

### Pytanie 2.

Zamawiający w trakcie prezentacji wymaga zaprezentowania funkcjonalności, które zgodnie z wcześniejszymi postępowaniami realizowanymi przez SPZZOZ w Sierpcu np. „Rozwój e-usług medycznych w Samodzielnym Publicznym Zespole Zakładów Opieki Zdrowotnej w Sierpcu”



współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Priorytetu 2 Przyspieszenie e-rozwoju Mazowsza, Działania 2.2 Rozwój e-usług Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2007-2013, numer sprawy: DZP.382.PN.15.2014. powinny funkcjonować u Zamawiającego. Prezentowanie funkcjonalności, która była przedmiotem wcześniejszego postępowania jest niezgodne z ustawą Pzp. Prosimy o wyjaśnienie czy w chwili obecnej funkcjonuje u Zamawiającego moduł e-Rejestracji, który umożliwia rejestrację pacjenta do wybranej Pracowni diagnostycznej lub Gabinetu lekarskiego?

**Ad. 2. Zamawiający informuje, że we wskazanym projekcie e-usługi nie obejmowały swoim działaniem wszystkich pacjentów placówki i dotyczyły tylko pacjentów lecznictwa otwartego. W ramach obecnego postępowania e-usługi obejmą wszystkich pozostałych pacjentów.**

3. Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Zakres zamówienia - Zadanie 4: Oprogramowanie umożliwiające tworzenie EDM i realizację e-usług. - E-Uслуги – e-Badania

**Pytanie 3.**

Zamawiający wymaga dostawy modułu e-Badanie, który był wcześniej przedmiotem zamówienia w postępowaniu realizowanymi przez SPZOZ w Sierpcu „Rozwój e-usług medycznych w Samodzielnym Publicznym Zespole Zakładów Opieki Zdrowotnej w Sierpcu” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Priorytetu 2 Przyspieszenie e-rozwoju Mazowsza, Działania 2.2 Rozwój e-usług Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2007-2013, numer sprawy: DZP.382.PN.15.2014. – Załącznik nr 1A do SIWZ Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający wymaga zastąpienia obecnie działającego rozwiązania nowym modulem e-Badania?

Czy aktualnie w zakresie e-Uslug funkcjonuje u Zamawiającego moduł e-Badania?

**Ad. 3. Zamawiający informuje, że we wskazanym projekcie e-usługi nie obejmowały swoim działaniem wszystkich pacjentów placówki i dotyczyły tylko pacjentów lecznictwa otwartego. W ramach obecnego postępowania e-usługi obejmą wszystkich pozostałych pacjentów.**

4. Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Zakres zamówienia – Zadanie 4: Oprogramowanie umożliwiające tworzenie EDM i realizację e-usług. - E-Uслуги – e-Konsultacje

**Pytanie 4.**

Zamawiający wymaga dostawy modułu e-Konsultacje, który także był wcześniej przedmiotem zamówienia w postępowaniu realizowanymi przez SPZOZ w Sierpcu „Rozwój e-usług medycznych w Samodzielnym Publicznym Zespole Zakładów Opieki Zdrowotnej w Sierpcu” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Priorytetu 2 Przyspieszenie e-rozwoju Mazowsza, Działania 2.2 Rozwój e-usług Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2007-2013, numer sprawy: DZP.382.PN.15.2014. - Załącznik nr 1A do SIWZ Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający wymaga zastąpienia obecnie działającego rozwiązania nowym modulem e-Konsultacje?

Czy aktualnie w zakresie e-Uslug funkcjonuje u Zamawiającego moduł e-Konsultacje?

**Ad. 4. Zamawiający informuje, że we wskazanym projekcie e-usługi nie obejmowały swoim działaniem wszystkich pacjentów placówki i dotyczyły tylko pacjentów lecznictwa otwartego. W ramach obecnego postępowania e-usługi obejmą wszystkich pozostałych pacjentów.**

5. Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Zakres zamówienia – Zadanie 4: Oprogramowanie umożliwiające tworzenie EDM i realizację e-usług. - E-Uслуги – E-szkolenia



**Pytanie 5.**

Zamawiający wymaga dostawy modułu E-szkolenia, który także był wcześniej przedmiotem zamówienia w postępowaniu realizowanymi przez SPZOZ w Sierpcu „Rozwój e-usług medycznych w Samodzielnym Publicznym Zespole Zakładów Opieki Zdrowotnej w Sierpcu” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Priorytetu 2 Przyspieszenie e-rozwoju Mazowsza, Działania 2.2 Rozwój e-usług Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2007-2013, numer sprawy: DZP.382.PN.15.2014. - Załącznik nr 1A do SIWZ  
Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający wymaga zastąpienia obecnie działającego rozwiązania nowym modulem E-szkolenia?  
Czy aktualnie w zakresie e-Usług funkcjonuje u Zamawiającego moduł e-Konsultacje?

**Ad. 5. Zamawiający informuje, że we wskazanym projekcie e-usługi nie obejmowały swoim działaniem wszystkich pacjentów placówki i dotyczyły tylko pacjentów leczenia otwartego. W ramach obecnego postępowania e-usługi obejmą wszystkich pozostałych pacjentów.**

6. Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Zakres zamówienia - Statystyka i Rozliczenia

**Pytanie 6.**

Zamawiający wymaga dostawy modułu Statystyka i Rozliczenia, który w tożsamym zakresie także był wcześniej przedmiotem zamówienia w postępowaniu realizowanymi przez SPZOZ w Sierpcu „Rozwój e-usług medycznych w Samodzielnym Publicznym Zespole Zakładów Opieki Zdrowotnej w Sierpcu” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Priorytetu 2 Przyspieszenie e-rozwoju Mazowsza, Działania 2.2 Rozwój e-usług Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2007-2013, numer sprawy: DZP.382.PN.15.2014. - Załącznik nr 1A do SIWZ - 5 Statystyka  
Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający wymaga zastąpienia obecnie działającego rozwiązania nowym modulem Statystyczno-rozliczeniowym dla leczenia otwartego?  
Czy Zamawiający wymaga ujednolicenia rozwiązania w zakresie statystyki i rozliczeń dla całego SPZOZ w Sierpcu zarówno w lecniectwie otwartym jak i lecniectwie zamkniętym?

**Ad. 6. Zamawiający oczekuje rozbudowy systemu rozliczeń oraz statystyki.**

7. Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Zakres zamówienia - Statystyka i Rozliczenia

**Pytanie 7.**

Zamawiający wymaga dostawy modułu Statystyka i Rozliczenia, który w tożsamym zakresie także był wcześniej przedmiotem zamówienia w postępowaniu realizowanymi przez SPZOZ w Sierpcu „Rozwój e-usług medycznych w Samodzielnym Publicznym Zespole Zakładów Opieki Zdrowotnej w Sierpcu” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Priorytetu 2 Przyspieszenie e-rozwoju Mazowsza, Działania 2.2 Rozwój e-usług Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2007-2013, numer sprawy: DZP.382.PN.15.2014. - Załącznik nr 1A do SIWZ - 5 Statystyka  
Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający wymaga zastąpienia obecnie działającego rozwiązania nowym modulem Statystyczno-rozliczeniowym dla leczenia otwartego?  
Czy Zamawiający wymaga ujednolicenia rozwiązania w zakresie statystyki i rozliczeń dla całego SPZOZ w Sierpcu zarówno w lecniectwie otwartym jak i lecniectwie zamkniętym?

**Ad. 7. Zamawiający oczekuje rozbudowy systemu rozliczeń oraz statystyki.**



8. Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Zakres zamówienia – pkt 4 Dostawę oraz wdrożenie ZSI – oprogramowanie umożliwiające tworzenie EDM, realizację e-usług oraz usługi partnerskiej. Rozbudowa istniejącego w Szpitalu systemu medycznego ESKULAP dostarczonego i uruchomionego przez firmę Alma SI Sp. z o.o. Rozbudowa w Szpitalu systemu laboratoryjnego firmy Roche. Integracja z systemem RIS/PACS firmy IMS Medica. Rozbudowa w SPZZOZ istniejącego systemu medycznego MEDICUS ON-LINE firmy Atende Medica Sp.z o.o.

**Pytanie 8.**

Czy w ramach rozliczeń z NFZ, Zamawiający posiada jeden zintegrowany system ?

Czy w ramach rozliczeń z NFZ, system korzysta z jednego motoru bazy danych?

Z wiedzy wykonawcy wynika, iż system medyczny ESKULAP oraz system medyczny MEDICUS ON-LINE działają w oparciu o dwa różne motory bazy danych.

Czy oba systemy są zintegrowane na poziomie wymiany danych, np. w zakresie danych o wizytach pacjenta, danych rozliczeniowych, informacji o zleconych badaniach i ich wynikach, w zakresie zleconych leków?

Czy w przypadku dopuszczenia możliwości wymiany obecnie posiadanych rozwiązań na jeden zintegrowany system, Zamawiający wymaga przeniesienia ww danych?

Jeżeli tak, to czy Zamawiający przekaze potencjalnemu wykonawcy dostęp do baz danych obydwu systemów, do struktur baz danych, tabel i struktur wzajemnych powiązań pomiędzy bazami danych?

**Ad. 8. Zamawiający dopuszcza wymianę jednego z posiadanych systemów. W ramach tej wymiany wymaga przeniesienia danych do nowego systemu. Wszelkie czynności z tym związane oraz koszty ponosi Wykonawca.**

**VII.**

W związku z planowanym udziałem w w/w postępowaniu zwracamy się z uprzejmą prośbą o udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania:

**Pytanie 1.** SIWZ, rozdział 3 Warunek udziału w zakresie potencjału osób skierowanych do realizacji zamówienia – kierownik projektu

Prosimy o złagodzenie wymagań w zakresie kierownika projektu i dopuszczenie osoby z wykształceniem co najmniej wyższym bez wskazywania na wykształcenie wyższe techniczne w zakresie informatyki. Posiadanie 3-letniego doświadczenia w pełnieniu funkcji kierownika projektu w projektach dotyczących wdrożeń oraz serwisu systemów informatycznych w służbie zdrowia oraz posiadanie certyfikatu potwierdzającego kwalifikacje merytoryczne zarządzania projektami IT gwarantują posiadanie odpowiedniej wiedzy. Pytający jako firma od wielu lat profesjonalnie zajmująca się tego typu projektami może potwierdzić, że z punktu widzenia realizacji projektu to właśnie spełnienie dwóch ostatnich wymogów ma kluczowe znaczenie dla kierownika projektu. Jak podkreśla Izba w swoim orzecznictwie, obowiązkiem Zamawiającego przy kształtowaniu wymagań stawianych Wykonawcom jest nie tylko odniesienie się do przedmiotu zamówienia, ale też ocena sytuacji rynkowej. Proporcjonalność warunków do przedmiotu zamówienia wskazuje zatem, że mają one być adekwatne do osiągnięcia celu, a więc wyboru Wykonawcy dającego rękojmię należytego wykonania przedmiotu zamówienia.

**Odpowiedz: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.**



**Pytanie 2.** SIWZ, Rozdział 3 Warunek dotyczący posiadania zdolności finansowej oraz rozdział IV pkt 2

Prosimy o korektę SIWZ, gdyż zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie dokumentów jakich żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia, informacja banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej ma być wystawiona nie wcześniej niż 1 miesiąc przed upływem terminu składania ofert.

**Odpowiedz:**

**1. Zamawiający dokonuje zmiany zapisów:**

**Rozdziału 3 SIWZ: „Warunki udziału w postępowaniu”,**

**w części gdzie było zapisane:**

**„Warunek dotyczący posiadania zdolności ekonomicznej lub finansowej**

Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli wykonawca wykaże, iż posiada środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości co najmniej 500.000,00 zł, potwierdzone informacją banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, wystawioną nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.”

**Zapis ten zastępuje się zapisem:**

„Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli wykonawca wykaże, iż posiada środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości co najmniej 500.000,00 zł, potwierdzone informacją banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej potwierdzającą wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową wykonawcy, wystawioną w okresie nie wcześniejszym niż 1 miesiąc przed upływem terminu składania ofert.”

**2. Zamawiający dokonuje zmiany zapisów:**

**Rozdziału 4 SIWZ: „Wykaz oświadczeń lub dokumentów, potwierdzających spełnienie warunków udziału w postępowaniu, braku podstaw do wykluczenia oraz potwierdzających, że oferowane usługi spełniają wymagania zamawiającego, a których zamawiający będzie wymagał złożenia:”,**

**w punkcie 2 gdzie było zapisane:**

„2. Informacja banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej potwierdzająca wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową wykonawcy w wysokości nie mniejszej niż 500.000,00 zł, w okresie nie wcześniejszym niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert”

**Zapis ten zastępuje się zapisem:**

„2. Informacja banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej potwierdzająca wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową

wykonawcy, wystawioną w okresie nie wcześniejszym niż 1 miesiąc przed upływem terminu składania ofert."

**Pytanie 3.** SIWZ, Rozdział 4

Zgodnie z zapisami SIWZ Zamawiający żąda złożenia próbki potwierdzającej wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia określone przez Zamawiającego w załączniku nr 1 do SIWZ, który to załącznik zgodnie z pkt 12a) rozdział 4 SIWZ należy złożyć wypełniony wraz z ofertą. Co za tym idzie będzie on stanowił wstępną deklarację wykonawcy w zakresie zgodności oferowanego systemu z wymaganiami zawartymi w SIWZ. W związku z powyższym próbka w niniejszym postępowaniu nie ma charakteru podmiotowego, tzn. nie stanowi treści oferty, a ma charakter przedmiotowy, tzn. ma potwierdzić to, co wykonawca zadeklaruje w załączniku nr 1 do SIWZ w zakresie parametrów oferowanego przez niego systemu. To powoduje, że w naszej ocenie, zgodnie z ustawą PZp, art. 26 ust. 1 próbka powinna być złożona na wezwanie Zamawiającego przez Wykonawcę, którego oferta zostanie najwyżej oceniona. Prosimy o korektę SIWZ w tym zakresie oraz o potwierdzenie, że w zakresie próbki jako dokumentu potwierdzającego, że oferowanego oprogramowanie spełnia wymagania zamawiającego będą miały zastosowanie przepisy art. 26 ust. 3 ustawy Prawo zamówień publicznych.

**Odpowiedz: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.**

**Pytanie 4.** SIWZ, rozdział 5

Prosimy o potwierdzenie, że od podwykonawców, na zasoby których wykonawca nie będzie się powoływał przy spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, Zamawiający żąda złożenia jedynie JEDZ-a bez dokumentów potwierdzających brak podstaw do wykluczenia.

**Odpowiedz: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 5.** SIWZ, rozdział 14

Zwracamy się z prośbą o zmniejszenie wysokości zabezpieczenia należytego wykonania umowy do wysokości max 5%. Prawo zamówień publicznych stwarza Zamawiającemu możliwość żądania zabezpieczenia, ale nie nakłada takiego obowiązku. W niniejszym postępowaniu Zamawiający skorzystał z tej możliwości i ustalił wysokość zabezpieczenia w maksymalnej wysokości działając na wyrost. Projekt umowy szczegółowo określa warunki współpracy stron, m. in. sankcje i kary, co w pełni zabezpiecza interes Zamawiającego i podważa sensowność pobierania dodatkowego zabezpieczenia. Ponadto zamawiający wymaga również przedłożenia przed zawarciem umowy polisy bądź innego dokumentu potwierdzającego posiadanie przez Wykonawcę ubezpieczenia co również zabezpiecza jego interes.

**Odpowiedz: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.**



**Pytanie 6.** Załącznik nr 1 do SIWZ, JGP pkt 2, Import aktualnego słownika procedur medycznych ICD9 (komunikat ICD9)

Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony jeżeli producent oprogramowania wraz z publikacją aktualnego katalogu ICD9 udostępni aktualizację w systemie zawierającego aktualny katalog procedur medycznych?

**Odpowiedz: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.**

**Pytanie 7.** Załącznik nr 1 do SIWZ, JGP pkt 7, Różnice wynikające z modyfikacji danych statystycznych hospitalizacji, a mające wpływ na wyznaczoną JGP.

Prosimy Zamawiającego o uszczegółowienie punktu.

**Odpowiedz: Chodzi o modyfikację tych danych, jakie wprowadzane są do systemu i których zmiana spowoduje zmianę wyznaczonej grupy JGP.**

**Pytanie 8.** Załącznik nr 1 do SIWZ, JGP pkt 17, Wyróżnienie kolorem pozycji w celu odzwierciedlenia ważności wyznaczonych JGP z punktu widzenia świadczeniodawcy (np. istniejących w planie umowy a tym samym możliwych do rozliczenia).

Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony jeżeli za pomocą checkboxa "W umowie" będzie możliwość podglądu zaproponowanej JGP w systemie?

**Odpowiedz: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ, zaproponowane rozwiązanie nie będzie tak czytelne jak wymagane.**

**Pytanie 9.** Załącznik nr 1 do SIWZ, JGP pkt 21, Wykorzystanie planu umowy dla JGP w przypadku, gdy JGP istnieje w umowie.

Prosimy Zamawiającego o uszczegółowienie punktu.

**Odpowiedz: Zamawiający oczekuje informacji o wykorzystaniu danej grupy JGP w ramach planu umowy.**

**Pytanie 10.** Załącznik nr 1 do SIWZ, Statystyka i Rozliczenia, Aplikacja posiada wbudowane raporty i wykazy statystyczne dla lecznictwa otwartego, zgodnie z zapisami z sekcji Poradnia - gabinet.

Prosimy Zamawiającego o wykreślenie punktu z SIWZ gdyż nie ma dokładnie określenia jakie raporty z sekcji "Poradnia-gabinet" mają być dostępne w systemie.

**Odpowiedz: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.**

**Pytanie 11.** Załącznik nr 1 do SIWZ, pkt 4, Opis wymaganych prac oraz usług, Wykonawca w toku realizacji umowy nie może żądać jakichkolwiek dodatkowych opłat za ponowne weryfikowanie zawartości plików przy migracji danych do nowego systemu z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wglądu w dowolnym momencie do zamówionych prac projektowych, wykonawczych i wdrożeniowych opracowywanych przez Wykonawcę. Wykonawca przeniesie do ZSI dane z aktualnie używanych systemów. Zamawiający dostarczy pliki z danymi w formacie uzgodnionym z Wykonawcą na etapie Analizy Przedwdrożeniowej.

Prosimy Zamawiającego o wyspecyfikowanie systemów oraz zakresu danych podlegającym przeniesieniu w trakcie wdrożenia.

**Odpowiedz:** Zamawiający posiada system Medicus On Line oraz Eskulap. Przeniesienie danych dotyczy wszystkich danych medycznych poszczególnych pacjentów.

**Pytanie 12.** Załącznik nr 1 do SIWZ, pkt 4, Zasady gwarancji oraz obsługi po okresie gwarancji dla systemu ZSI opisanego w załączniku nr 1 - opis przedmiotu zamówienia ppkt.2, oraz zapisów Załącznik nr 2a do SIWZ - Wzór umowy pogwarancyjnej/ §1 Definicje, Punkt 1 a)

Z uwagi na to, że przyjęta definicja błędu krytycznego (awarii) jest mało precyzyjna, czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zmiany zawartej definicji awarii (błędu krytycznego) z „oznacza zaprzestanie działania oprogramowania ZSI,(...)” na „oznacza zaprzestanie działania oprogramowania ZSI z powodu uszkodzenia lub utraty kodu programu, struktur danych lub zawartości bazy danych, za które odpowiada Wykonawca?

**Odpowiedz:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zaproponowana zmiana jest niekorzystna dla Zamawiającego.

**Pytanie 13.** Załącznik nr 1 do SIWZ, pkt 4, Zasady gwarancji oraz obsługi po okresie gwarancji dla systemu ZSI opisanego w załączniku nr 1 - opis przedmiotu zamówienia ppkt.2, oraz zapisów Załącznik nr 2a do SIWZ - Wzór umowy pogwarancyjnej/ §1 Definicje, Punkt 1 a)

Prosimy o uszczegółowienie przyjętej definicji błędu niekrytycznego(usterki), poprzez dodanie zapisu: „pojawiające się za każdym razem w tym samym miejscu w Aplikacji, na różnych stacjach roboczych (terminalach) i prowadzące w każdym przypadku do otrzymywania błędnych wyników jej działania.” nadając odpowiednie brzmienie:

błąd niekrytyczny (usterki) – Oznacza ograniczenie działania oprogramowania ZSI, którego działanie jest powtarzalne, pojawiające się za każdym razem w tym samym miejscu w Aplikacji na różnych stacjach roboczych (terminalach) i prowadzące w każdym przypadku do otrzymywania błędnych wyników jej działania, wynikających z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca.”

**Odpowiedz:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zaproponowana zmiana jest niekorzystna dla Zamawiającego.



**Pytanie 14.** Załącznik nr 1 do SIWZ, pkt 4, Zasady gwarancji oraz obsługi po okresie gwarancji dla systemu ZSI opisanego w załączniku nr 1 - opis przedmiotu zamówienia, ppkt.3.

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku posiadania przez Wykonawcę serwisu internetowego wszystkie zgłoszenia wymagające reakcji serwisu będą zgłaszane przez Zamawiającego poprzez ten serwis, natomiast w przypadku braku możliwości zgłoszenia poprzez aplikację internetową z winy Wykonawcy - zostanie zaproponowana wizyta Konsultanta w siedzibie Zamawiającego?

**Odpowiedz: Zamawiający dopuszcza zgłoszenie za pomocą serwisu internetowego przy zachowaniu wszystkich innych zasad i reguł wymaganych w SIWZ.**

**Pytanie 15.** Załącznik nr 1 do SIWZ, pkt 4, Zasady gwarancji oraz obsługi po okresie gwarancji dla systemu ZSI opisanego w załączniku nr 1 - opis przedmiotu zamówienia ppkt.4.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna warunek za spełniony jeśli raporty związane ze zgłoszeniami, będą każdorazowo przesyłane na życzenie Zamawiającego na podstawie przesłanego zgłoszenia serwisowego?

**Odpowiedz: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zaproponowana zmiana jest niekorzystna dla Zamawiającego.**

**Pytanie 16.** Załącznik nr 1 do SIWZ, pkt 4, Zasady gwarancji oraz obsługi po okresie gwarancji dla systemu ZSI opisanego w załączniku nr 1 - opis przedmiotu zamówienia ppkt.5.

Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku posiadania przez Wykonawcę serwisu internetowego wszystkie zgłoszenia wymagające reakcji serwisu będą zgłaszane przez Zamawiającego poprzez ten serwis natomiast droga elektroniczna i telefoniczna będzie wykorzystywana w przypadku braku możliwości zgłoszenia poprzez aplikację internetową. Przesyłanie zgłoszeń w tej formie zabezpiecza przed ewentualnym nieładem i tym samym umożliwia obsługę zgłoszeń zgodnie z czasami obsługi?

**Odpowiedz: Zamawiający dopuszcza zgłoszenie za pomocą serwisu internetowego przy zachowaniu wszystkich innych zasad i reguł wymaganych w SIWZ.**

**Pytanie 17.** Załącznik nr 1 do SIWZ, pkt 4, Zasady gwarancji oraz obsługi po okresie gwarancji dla systemu ZSI opisanego w załączniku nr 1 - opis przedmiotu zamówienia ppkt.6.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna warunek za spełniony jeśli, potwierdzeniem otrzymanego zgłoszenia będzie otrzymanie drogą elektroniczną informacji o zmianie statusu zgłoszenia na „Zarejestrowane”?

**Odpowiedz: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zaproponowana zmiana jest niekorzystna dla Zamawiającego.**

**Pytanie 18.** Załącznik nr 1 do SIWZ, pkt 4, Zasady gwarancji oraz obsługi po okresie gwarancji dla systemu ZSI opisanego w załączniku nr 1 - opis przedmiotu zamówienia ppkt.8.

Ponieważ nie są zdefiniowane godziny pracy Zamawiającego, dlatego prosimy o potwierdzenie, że są one tożsame z zapisem punktu 8. czyli zakres godzin 8:00-16:00 w dni robocze?

**Odpowiedz: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 19.** Załącznik nr 1 do SIWZ, pkt 4, Zasady gwarancji oraz obsługi po okresie gwarancji dla systemu ZSI opisanego w załączniku nr 1 - opis przedmiotu zamówienia, ppkt.3

Prosimy o potwierdzenie, że poprzez czynności serwisowe Zamawiający rozumie obsługę zgłoszeń serwisowych zgodnie z dedykowanymi do poszczególnych rodzajów zgłoszeń czasami obsługi?

**Odpowiedz: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 20.** Załącznik nr 1 do SIWZ, pkt 4, Zasady gwarancji oraz obsługi po okresie gwarancji dla systemu ZSI opisanego w załączniku nr 1 - opis przedmiotu zamówienia, ppkt.8a.

W związku z tym, że podana w punkcie 8a) definicja błędu krytycznego (awarii) nie jest spójna z definicją podaną w zał. nr 1 do SIWZ - Zasady gwarancji oraz obsługi po okresie gwarancji dla systemu ZSI, czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zmiany zawartej definicji awarii (błędu krytycznego) i ich uspoźnienie z: „oznacza zaprzestanie działania oprogramowania ZSI,(...)” na „oznacza zaprzestanie działania oprogramowania ZSI z powodu uszkodzenia lub utraty kodu programu, struktur danych lub zawartości bazy danych, za które odpowiada Wykonawca.”

**Odpowiedz: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zaproponowana zmiana jest niekorzystna dla Zamawiającego.**

**Pytanie 21.** Załącznik nr 1 do SIWZ, pkt 4, Zasady gwarancji oraz obsługi po okresie gwarancji dla systemu ZSI opisanego w załączniku nr 1 - opis przedmiotu zamówienia, ppkt.8a i b.

Prosimy o potwierdzenie, że czas usunięcia błędu jest to liczba godzin roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę, czyli od momentu zarejestrowane przez zespół serwisowy zgłoszenia poprzez nadania mu statusu „Zarejestrowane”?

**Odpowiedz: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zaproponowana zmiana jest niekorzystna dla Zamawiającego.**



**Pytanie 22.** Załącznik nr 1 do SIWZ, pkt 4, Zasady gwarancji oraz obsługi po okresie gwarancji dla systemu ZSI opisanego w załączniku nr 1 - opis przedmiotu zamówienia, ppkt.8a i b.

Prosimy o potwierdzenie, że czas w którym odpowiedź do zgłoszenia leży po stronie Zamawiającego, wstrzymuje czas realizacji zgłoszenia i nie jest wliczany do czasu obsługi?

**Odpowiedz: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 23.** Załącznik nr 1 do SIWZ, pkt 4, Zasady gwarancji oraz obsługi po okresie gwarancji dla systemu ZSI opisanego w załączniku nr 1 - opis przedmiotu zamówienia, ppkt.8a i b.

Prosimy o potwierdzenie, że czas usunięcia błędu płynie od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę, czyli nadaniu mu statusu "Zarejestrowane"?

**Odpowiedz: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ, zaproponowana zmiana jest nie korzystna dla Zamawiającego.**

**Pytanie 24.** Załącznik nr 1 do SIWZ, pkt 4, Zasady gwarancji oraz obsługi po okresie gwarancji dla systemu ZSI opisanego w załączniku nr 1 - opis przedmiotu zamówienia, ppkt.8b

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna warunek za spełniony jeśli w czasie reakcji zgłoszenie zewidencjonowane przez Zamawiającego zostanie zarejestrowane przez zespół serwisowy i zgłoszenie otrzyma statusu „Zarejestrowane”?

**Odpowiedz: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zaproponowana zmiana jest niekorzystna dla Zamawiającego.**

**Pytanie 25.** Załącznik nr 1 do SIWZ, pkt 4, Zasady gwarancji oraz obsługi po okresie gwarancji dla systemu ZSI opisanego w załączniku nr 1 - opis przedmiotu zamówienia, ppkt.8b

Błąd niekrytyczny - Czas naprawy 5 dni - Prosimy o potwierdzenie, że zapis dotyczy dni roboczych?

**Odpowiedz: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 26.** Załącznik nr 1 do SIWZ, pkt 4, Zasady gwarancji oraz obsługi po okresie gwarancji dla systemu ZSI opisanego w załączniku nr 1 - opis przedmiotu zamówienia, ppkt.8b.

W przypadku wykazania awarii i błędów zgłoszonych do Wykonawcy, Wykonawca wypełni swoje zobowiązanie gwarancyjne, w ramach struktur organizacji serwisowej Wykonawcy, albo poprzez dostarczenie Zamawiającemu, według wyboru Wykonawcy, Update'u lub Upgrade'u

oprogramowania. Zamawiający zapewni Wykonawcy pełne i bezpłatne wsparcie, w szczególności poprzez zapewnienie współpracy pracowników, zapewnienie pomieszczeń do pracy oraz możliwie najdokładniejszego opisu awarii, błędu, dostarczając wymagane dane oraz tworząc połączenia telekomunikacyjne z serwerem bazy danych. Zamawiający zobowiązuje się do zaakceptowania każdej bezpłatnej nowej wersji oprogramowania.

Prosimy o potwierdzenie, że Update i upgrade będzie wykonywany zgodnie z bieżącymi potrzebami Zamawiającego jeśli nie będzie to sprzeczne z obowiązującymi przepisami prawa oraz możliwościami technicznymi Produktu?

**Odpowiedz: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.**

**Pytanie 27.** Załącznik nr 1 do SIWZ, pkt 4, Zasady gwarancji oraz obsługi po okresie gwarancji dla systemu ZSI opisanego w załączniku nr 1 - opis przedmiotu zamówienia, ppkt.8

Zgłaszanie błędów ( awarii i usterek) przez Zamawiającego:

a) Zgłaszanie awarii i usterek przez Zamawiającego może następować w jednej z niżej wymienionych form:

- pocztą elektroniczną.
- telefonicznie,

Zgłoszenia awarii i usterek Zamawiający może wykonywać całodobowo z wyłączeniem zgłoszeń telefonicznych, które mogą się odbywać w godzinach od 8.00 – 16.00.

b) po usunięciu przez Wykonawcę błędu (awarii lub usterki), Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym niezwłocznie Zamawiającego. Dopuszcza się następujące formy przekazywania potwierdzenia o usunięciu awarii/usterki:

- pocztą elektroniczną na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej,
- protokołem usunięcia awarii/usterki utworzonym w trakcie wizyty serwisanta Wykonawcy,

c) potwierdzenie zakończenia prac naprawczych przez Wykonawcę może zostać wydane wyłącznie przez upoważnioną przez Zamawiającego osobę;

**do pkt. a)** Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku posiadania przez Wykonawcę serwisu internetowego wszystkie zgłoszenia wymagające reakcji serwisu będą zgłaszane przez Zamawiającego poprzez ten serwis natomiast droga elektroniczna i telefoniczna będzie wykorzystywana w przypadku braku możliwości zgłoszenia poprzez aplikację internetową. Przesyłanie zgłoszeń w tej formie zabezpiecza przed ewentualnym nieładem i tym samym umożliwia obsługę zgłoszeń zgodnie z czasami obsługi.

**Odpowiedz: Zamawiający nie potwierdza, dopuszcza zgłoszenie za pomocą serwisu internetowego przy zachowaniu wszystkich innych zasad i reguł wymaganych w SIWZ.**



**do pkt b)** Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku posiadania przez Wykonawcę serwisu internetowego wszystkie zgłoszenia wymagające reakcji serwisu będą zgłaszane oraz realizowane w tychże zgłoszeniach. W nich też każdorazowo pojawi się informacja o usunięciu awarii lub usterki. Inne formy przekazywania potwierdzenia będą wykorzystywane w przypadku braku działania aplikacji internetowej. Realizacja zgłoszeń w tej formie zabezpiecza przed ewentualnym nieładem i tym samym umożliwia obsługę zgłoszeń zgodnie z czasami obsługi.

**Odpowiedz:** Zamawiający nie potwierdza, dopuszcza zgłoszenie za pomocą serwisu internetowego przy zachowaniu wszystkich innych zasad i reguł wymaganych w SIWZ.

**do pkt c)** Prosimy o potwierdzenie, że po pozytywnym odbiorze końcowym zostaną wskazane osoby ze strony Zamawiającego wytypowane do kontaktu z serwisem poprzez aplikację internetową, które jednocześnie będą upoważnione przez Zamawiającego do potwierdzenia zakończenia prac naprawczych.

**Odpowiedz:** Zamawiający potwierdza.

**Pytanie 28.** Załącznik nr 1 do SIWZ, pkt 4, Zasady gwarancji oraz obsługi po okresie gwarancji dla systemu ZSI opisanego w załączniku nr 1 - opis przedmiotu zamówienia , ppkt.9a

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku którym termin ukazania się ustaw lub przepisów wykonawczych byłby krótszy niż 7 dni przed datą ich wejścia w życie i nie pozwalał na dostosowanie się do wymogów rzeczonych zapisów, Wykonawca określi za pomocą dedykowanego systemu internetowego termin dostarczenia i wprowadzenia Uaktualnienia zgodny z możliwościami realizacji, nie dłuższy jednak niż 14 dni od daty ukazania się ustaw i przepisów wykonawczych?

**Odpowiedz:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie 29.** Załącznik nr 1 do SIWZ, pkt 4, Zasady gwarancji oraz obsługi po okresie gwarancji dla systemu ZSI opisanego w załączniku nr 1 - opis przedmiotu zamówienia , ppkt.12.

Podany przez Zamawiającego termin wgrywania wszelkich uaktualnień oraz nowych wersji - 30 dni kalendarzowych, pozostaje w sprzeczności z zapisami: Załącznik nr 2 do SIWZ - Wzór umowy §3 Obowiązki stron, Punkt 8 e), w którym podane jest 7 dni kalendarzowych, oraz Załącznik nr 2a do SIWZ - Wzór umowy pogwarancyjnej, §2 Przedmiot Umowy, Punkt 4, który mówi o 14 dniach kalendarzowych. Prosimy o ujednolicenie zapisu.

**Odpowiedz:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ, wskazane dokumenty są różne stąd różne czasy.

**Pytanie 30.** Załącznik nr 1 do SIWZ, pkt 4, Zasady gwarancji oraz obsługi po okresie gwarancji dla systemu ZSI opisanego w załączniku nr 1 - opis przedmiotu zamówienia , ppkt.12.

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca zapewnia dostępność do aktualizacji i nowych wersji, natomiast wgrywanie uaktualnień leży po stronie Zamawiającego?

**Odpowiedz: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 31.** Załącznik nr 2 do SIWZ Wzór Umowy/ §6 Prawa własności intelektualnej/ Punkt 3: "Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w §10 ust. 1 Umowy, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszystkich utworów wytworzonych w ramach realizacji przedmiotu Umowy, (...)". oraz Zapis §6 Prawa własności intelektualne, Punkt 7: "Wykonawca każdorazowo wraz z przekazywanym oprogramowaniem przekaze Zamawiającemu kompletne kody źródłowe do wytworzonego oprogramowania, z wyłączeniem oprogramowania standardowego wraz z niezbędną dokumentacją tego oprogramowania. "

Ze względu na fakt, że prawa majątkowe są niezbywalne, a kod źródłowy programu oraz struktura danych tworzona przez program stanowią i zawierają tajemnice przedsiębiorstwa, dlatego prosimy o usunięcie z zapisów fraz dotyczących tych aspektów - §6 Prawa własności intelektualne, punkty 3-9.

**Odpowiedz: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.**

**Pytanie 32.** Załącznik nr 2 do SIWZ Wzór Umowy/ §8 Gwarancja i Serwis gwarancyjny, Punkt 4 i 5 "zobowiązuje się dostarczyć element Systemu sprawny oraz wolny od wad fizycznych i prawnych, realizujący te same usługi Systemu, zapewniając okres gwarancji nie krótszy niż wymienianego elementu Systemu.

4. W przypadku wprowadzenia przez Wykonawcę zmian do Systemu każdorazowo Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zaktualizowaną wersję kodów źródłowych dla oprogramowania nie standardowego wraz z odnoszącą się do niego dokumentacją. Na koniec okresu świadczenia usług gwarancyjnych Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zaktualizowaną wersję kodów źródłowych wraz z dokumentacją dokonanych modyfikacji oraz

5. Dokonanie modyfikacji Systemu przez Zamawiającego oraz jego kodów źródłowych w trakcie świadczenia usług gwarancyjnych nie ma wpływu na uprawnienia Zamawiającego z tytułu gwarancji, z wyłączeniem wad i usterek powstałych wyłącznie w wyniku modyfikacji dokonanych przez Zamawiającego lub podmioty działające w imieniu Zamawiającego."

W związku z tym, że prawa majątkowe są niezbywalne, a kod źródłowy programu oraz struktura danych tworzona przez program stanowią i zawierają tajemnice przedsiębiorstwa, dlatego prosimy o usunięcie z zapisów fraz dotyczących tych aspektów.



**Odpowiedz: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.**

**Pytanie 33.** Załącznik nr 2 do SIWZ Wzór Umowy/ §8 Gwarancja i Serwis gwarancyjny, Punkt 9 oraz Załącznik nr 2a do SIWZ Wzór umowy pogwarancyjnej/ §5 Zakres prac-Serwis pogwarancyjny/ Punkt 4: " Usługi serwisu gwarancyjnego dostarczonego przez Wykonawcę Systemu ZSI będą świadczone w miejscu jego użytkowania z możliwością naprawy u Wykonawcy w sytuacjach, kiedy naprawa u Zamawiającego okaże się niemożliwa."

Prosimy o potwierdzenie, że zapis odnosi się do serwisu gwarancyjnego dotyczącego sprzętu.

**Odpowiedz: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.**

**Pytanie 34.** Załącznik nr 2 do SIWZ Wzór Umowy/ §8 Gwarancja i Serwis gwarancyjny, Punkt 12 a i b: "Wykonawca zobowiązany jest w ramach świadczenia usług asysty powdrożeniowej do:  
a) świadczenia wsparcia dla administratorów systemu związanego z obsługą Systemu (w tym m.in. zarządzanie użytkownikami: dodawanie, usuwanie, modyfikacja, zarządzanie prawami dostępu i parametrami uwierzytelniania );  
b) organizacji i prowadzenia usług zdalnego (telefonicznego, e-mailowego) wsparcia administratorów systemu."

Prosimy o potwierdzenie, że w zakresie serwisu dotyczącego obsługi zgłoszeń obowiązują zapisy z Załącznika nr 1 do SIWZ?

**Odpowiedz: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.**

**Pytanie 35.** Załącznik nr 2 do SIWZ Wzór Umowy/ §8 Gwarancja i Serwis gwarancyjny, Punkt 12 c: "c) prowadzenia rejestru incydentów, ich klasyfikacji i rozwiązywania."

Prosimy o potwierdzenie, że w zakresie serwisu dotyczącego obsługi zgłoszeń rejestr poprzez dedykowany do tego portal internetowy?

**Odpowiedz: Zamawiający nie potwierdza, dopuszcza zgłoszenie za pomocą serwisu internetowego przy zachowaniu wszystkich innych zasad i reguł wymaganych w SIWZ.**

**Pytanie 36.** Załącznik nr 1 do SIWZ 2. Macierz dyskowa. 5. Dyski

Prosimy o określenie na jakich dyskach ma być osiągnięta wymagana pojemność. Czy Zamawiający oczekuje dostawy dysków szybkich 15k lub ssd dedykowanych dla baz danych oraz maszyn wirtualnych, oraz wolniejszych 7,2k dla danych. Prosimy o podanie podziału wymaganej przestrzeni na dyski szybkie oraz wolniejsze.

**Odpowiedz: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ, nie narzuca rozwiązania wykonawcy.**

**Pytanie 37.** Załącznik nr 1 do SIWZ 1. Serwery fizyczne. Inne

Czy Zamawiający dopuści uruchamianie serwerów bezpośrednio z zainstalowanych kart SD na których znajdował się będzie wirtualizator?

**Odpowiedz: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.**

**Pytanie 38.** Załącznik nr 1 do SIWZ 1. Serwery fizyczne. Dyski Twarde

Z racji tego, że większość danych wymagających szybkich dysków, maszyny wirtualne, baza danych HIS, będzie przechowywana na macierzy w serwerach nie są wymagane szybkie dyski SSD. Czy Zamawiający dopuści zamiast dysków ssd, dyski talerzowe 300GB 15k w ilości 3 sztuk?

**Odpowiedz: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.**

**Pytanie 39.** Załącznik nr 1 do SIWZ pkt.4

W celu zabezpieczenia interesu Zamawiającego zwracamy się z uprzejmą o prośbę o dopuszczenie możliwości wykorzystania modułów Zakażenia szpitalne, Zlecenia, JGP, statystyka i rozliczenia które to objęte są trwałością projektu a funkcjonują obecnie u zamawiającego w ramach zakupionego w 2013 systemu HIS Eskulap co konsekwencji może narazić Zamawiającego na zarzut marnotrawienia środków publicznych.

**Odpowiedz: Zamawiający podał zakres funkcjonalny dla tych modułów który musi być spełniony, może to być zrealizowane poprzez nową wersję tych modułów jak i dostawę nowych.**

*Treść pytań (bez ujawniania źródła zapytań) i udzielone wyjaśnienia Zamawiający zamieścił na swojej stronie internetowej [www.spzzozsierpc.pl](http://www.spzzozsierpc.pl) w miejscu udostępnienia SIWZ dot. przedmiotowego zamówienia.*

*Wyjaśnienia stają się obowiązujące dla wszystkich uczestników postępowania i powinny zostać uwzględnione przy opracowaniu oferty.*

**Termin składania ofert nie ulega zmianie i upływa w dniu: 21.08.2017 r. o godz. 11.00.**

Dyrektor  
SPZZOZ w Sierpcu  
*Beata Bany*

p.o. Zastępca Dyrektora  
ds. administracyjno-eksploatacyjnych  
i zamówień publicznych  
*Rafał Wiśniewski*