

## Wzór Umowy załącznik nr 2 do SIWZ

Nr Rej. ....../2017

Umowa nr...../2017

Zawarta w dniu ..... 2017 roku, w Sierpcu pomiędzy Samodzielnym Publicznym Zespołem Zakładów Opieki Zdrowotnej, ul. Słowackiego 32, 09-200 Sierpc, NIP 7761482499, Regon 000306762 wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla miasta Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000018020, zwanym w treści umowy „Zamawiającym,” reprezentowanym przez:

.....

a .....

.....

Regon ....., NIP .....

zwanym „Wykonawcą,” reprezentowanym przez:

1. ....

2. ....

zwane w treści umowy łącznie „Stronami”, a każda z nich osobna „Stroną,”

o następującej treści:

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w przedmiocie „**Wdrożenie e-usług w Szpitalu w Sierpcu w celu poprawy jakości i dostępności ochrony zdrowia**” numer sprawy: **DZP.382.PN.09.2017**. realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014-2020, w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.) zwaną dalej „ustawą Pzp” zawarta została umowa o następującej treści:

### §1.

#### Definicje.

1. Strony odpowiednio przyjmują, iż w dalszej części Umowy poniższe terminy oznaczać odpowiednio będą:

- 1) **Dni Robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy i dni wolnych u Zamawiającego;
- 2) **Oprogramowanie niestandardowe** - jest to oprogramowanie wytworzone przez Wykonawcę podczas realizacji projektu realizowanego u Zamawiającego, na podstawie określonych potrzeb Zamawiającego, gdzie Zamawiający bierze udział w jego zaprojektowaniu oraz opracowaniu koncepcji funkcjonalnej uwzględniającej jego organizację oraz wyjątkowe funkcjonalności. Powstały w ten sposób kod źródłowy jest oprogramowaniem niestandardowym.
- 3) **Oprogramowanie standardowe** - jest to oprogramowanie oferowane jako produkt gotowy o funkcjonalnościach wymaganych przez Zamawiającego nie wymagający podczas jego dostawy oraz wdrożenia zmian w kodzie źródłowym. Wykonawca udziela na to oprogramowanie licencji i dokonuje podczas dostawy instalacji oraz konfiguracji co umożliwia jego zoptymalizowanie do organizacji oraz potrzeb Zamawiającego w zakresie opisanym w opisie



przedmiotu zamówienia. Oprogramowanie standardowe Wykonawca dostarcza w postaci próbki która podczas oceny ofert jest weryfikowana pod względem oczekiwanych funkcjonalności.

- 4) **Protokół Odbioru Etapu** - dokument potwierdzający prawidłową realizację prac w danym Etapie, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy;
- 5) **Protokół Odbioru Przedmiotu Zamówienia** – dokument potwierdzający prawidłową realizację przedmiotu Umowy, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy;
- 6) **System lub ZSI** - zbiór oprogramowania standardowego oraz niestandardowego oraz danych dostarczony w ramach realizacji niniejszego przedmiotu Umowy, obejmujący funkcjonalności, o których mowa w treści Załącznika nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia do Umowy.

## §2.

### Przedmiot Umowy.

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się wykonać z należytą starannością, zgodnie z zachowaniem najwyższych standardów jakości, zamówienie publiczne obejmujące dostarczenie, wdrożenie Systemu wraz z niezbędną infrastrukturą serwerową, licencjami oraz świadczeniem usługi asysty powdrożeniowej.
2. Szczegółowy zakres przedmiotu Umowy oraz wymagania techniczne określone zostały w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy oraz w ofercie przetargowej Wykonawcy.

## §3.

### Obowiązki Stron.

1. Każda ze Stron zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami, treścią i celem Umowy, a także do dołożenia wszelkich starań celem najkorzystniejszej dla Zamawiającego realizacji Umowy.
2. Zamawiający na wniosek Wykonawcy w terminach właściwych dla realizacji zadań, udzieli Wykonawcy wszelkich informacji i danych będących w posiadaniu Zamawiającego koniecznych dla prawidłowego zrealizowania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca będzie realizował przedmiot Umowy z najwyższą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, zgodnie z warunkami Umowy, w tym szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1 do Umowy oraz złożoną ofertą.
4. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia Zamawiającemu lub działającej na jego rzecz osobie trzeciej, bieżącej kontroli realizacji przedmiotu Umowy, w formie i terminach wyznaczonych przez Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania Zamawiającemu wszelkich informacji mających wpływ na realizację Umowy oraz do niezwłocznego udzielania odpowiedzi i wyjaśnień dotyczących postępu realizacji prac w formie pisemnej bądź e-maila na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji przedmiotu Umowy. Udzielanie informacji, odpowiedzi



- i wyjaśnień, o których mowa w zdaniu pierwszym będzie odbywało się w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od dnia otrzymania przez Wykonawcę pisma bądź e-maila od Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy.
  7. Wykonawca oświadcza, iż:
    - a) posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia informatyczne niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy,
    - b) personel Wykonawcy wykonujący prace w ramach realizacji Umowy posiada doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy,
  8. Wykonawca gwarantuje, iż:
    - a) Dostarczony system ZSI, sprzęt i cała infrastruktura techniczna będzie zgodna z Umową i będzie realizowała wszystkie funkcjonalności opisane w Załączniku nr 1 do Umowy przy zachowaniu określonej wydajności;
    - b) dostarczony przedmiot Umowy będzie wolny od wad fizycznych i prawnych oraz, że nie toczy się żadne postępowanie, którego przedmiotem jest dostarczony przez Wykonawcę przedmiot Umowy, jak również, że dostarczony przez Wykonawcę przedmiot Umowy nie jest obciążony zastawem, zastawem rejestrowym, ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi;
    - c) dostarczony przez Wykonawcę System ZSI jest wolny od mechanizmów blokujących jego funkcje zrealizowane zgodnie z załącznikiem nr 1 do Umowy i wolny od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów;
    - d) rozwiązania przyjęte do wdrożenia Systemu zapewnią kompatybilność z innymi użytkowanymi przez Zamawiającego narzędziami IT – w zakresie przewidzianym Umową.
    - e) Wykonawca zapewnia Zamawiającemu dostępność do aktualizacji i nowych wersji Systemu ZSI. Wszelkie uaktualnienia oraz nowe wersje w tym okresie, będą wgrywane niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni kalendarzowych od publikacji przez producenta lub dystrybutora.
  9. Jeżeli w trakcie realizacji przedmiotu Umowy nastąpią zmiany w przepisach prawa mające zastosowanie do jakichkolwiek elementów przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest w ramach wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy dostosować element(y) przedmiotu Umowy do nowych przepisów prawa.
  10. Wykonawca nie może powoływać się na niezgodne z Umową funkcjonowanie Systemu spowodowane tym, iż dostarczone oprogramowanie jest niewłaściwe lub niewystarczające. W przypadku, gdy dostarczone przez Wykonawcę oprogramowanie jest niewłaściwe lub niewystarczające Wykonawca zobowiązany jest pokryć wszelkie szkody, jakie z tego tytułu poniesie Zamawiający, a w szczególności koszty, które musi ponieść Zamawiający w związku z zakupem oraz wdrożeniem dodatkowego lub innego oprogramowania dokonany w celu zapewnienia zgodnego z Umową i wytworzoną przez Wykonawcę w ramach realizacji prac dokumentacją funkcjonowania Systemu.
  11. Ewentualna zmiana osoby w składzie zespołu Wykonawcy jest dopuszczalna pod warunkiem zastąpienia dotychczasowej osoby osobą, o co najmniej takich samych kwalifikacjach, doświadczeniu oraz wiedzy, jakie dla danej osoby określono w SIWZ, przy czym za datę



referencyjną dla okresu doświadczenia przyjmuje się datę powiadomienia Zamawiającego o konieczności dokonania zmiany członka personelu.

12. Zmiana w składzie zespołu Wykonawcy nie wymaga zmiany Umowy – będzie uznana za skuteczną po pisemnym poinformowaniu o tym fakcie Zamawiającego, nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni przed planowaną datą dokonania zmiany i uzyskaniu akceptacji Zamawiającego.
13. Zamawiającemu przysługuje prawo odmowy w zakresie dokonanej zmiany tylko w przypadku niedochowania przez Wykonawcę zasad przeprowadzenia zmiany, określonej w ust. 11 oraz 12.
14. Pozostałe zobowiązania Stron określono w Załączniku nr 1 do Umowy.

#### **§4.**

##### **Etap i terminy realizacji prac.**

W ramach realizacji przedmiotu Umowy przewidziane są następujące Etapy prac:

- 1) Etap I – obejmujący dostawę niezbędnego sprzętu i dostawę licencji – do 30 dni od dnia podpisania umowy.
- 2) Etap II – obejmujący wdrożenie Systemu oraz zasilenie przetworzonymi w ramach zamówienia danymi – do 120 dni od dnia podpisania umowy, nie później niż do 30.12.2017 r.

#### **§5.**

##### **Zasady odbioru prac.**

1. Wykonanie każdego Etapu prac objętego Umową oraz Umowy kończy się podpisaniem przez przedstawicieli Stron odpowiedniego Protokołu Odbioru Etapu oraz Protokołu Odbioru Przedmiotu Zamówienia, na zasadach przewidzianych poniżej.
2. Odbioru, w tym podpisania Protokołu Odbioru Etapu oraz Protokołu Odbioru Przedmiotu Zamówienia dokonują członkowie Komisji odbioru powołanej przez Zamawiającego.
3. Warunkiem dokonania odbioru Etapu jest wykonanie wszystkich prac przewidzianych do realizacji w ramach danego Etapu. Podczas odbioru Zamawiający zweryfikuje czy wszystkie parametry i funkcjonalności sprzętu oraz Systemu ZSI zostały dostarczone zgodnie z Załącznikiem nr 1 do umowy wymaganych do dostawy i instalacji w danym Etapie.
4. Etap zostanie uznany za zakończony po zatwierdzeniu przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Etapu zawierającego, co najmniej wskazanie Etapu, którego on dotyczy (numer Etapu) oraz wykaz prac odebranych w ramach Etapu wraz z terminem ich odbioru, do którego dołączone zostaną zaakceptowane protokoły odbioru poszczególnych produktów.
5. Protokół Odbioru Przedmiotu Zamówienia zostanie sporządzony na podstawie zaakceptowanych Protokołów Odbioru wszystkich Etapów przewidzianych do realizacji w ramach niniejszej Umowy.

#### **§6.**

##### **Prawa własności intelektualnej.**

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że utwory wytworzone w ramach realizacji przedmiotu Umowy i dostarczone oprogramowanie standardowe oraz korzystanie z nich przez



Zamawiającego lub inne osoby zgodnie z Umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych.

2. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego, w związku z dostarczonymi przez Wykonawcę utworami lub oprogramowaniem standardowym, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.
3. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w §10 ust. 1 Umowy, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszystkich utworów wytworzonych w ramach realizacji przedmiotu Umowy, a w szczególności do wytworzonego w ramach niniejszej Umowy oprogramowania oraz dokumentacji wytworzonej (w tym testów oprogramowania), z wyłączeniem oprogramowania standardowego, na następujących polach eksploatacji:
  - 1) w zakresie autorskich praw majątkowych do oprogramowania na następujących polach eksploatacji:
    - a) trwałe lub czasowe zwielokrotnienia oprogramowania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;
    - b) modyfikacji oraz nowych funkcjonalności oprogramowania;
    - c) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub dokonywanie jakichkolwiek innych zmian w oprogramowaniu;
    - d) rozpowszechnianie, w tym użyczanie lub najem oprogramowania lub jego kopii publiczne rozpowszechnianie (także w sieci Internet), w tym najem lub dzierżawa, oprogramowania lub jego kopii,
    - e) łączenie fragmentów oprogramowania z innymi programami komputerowymi i ich dostosowywanie;
    - f) przekształcanie formatu pierwotnego oprogramowania na dowolny inny format, wymagany przez Zamawiającego i dostosowanie do platform sprzętowo-systemowych wybranych przez Zamawiającego;
    - g) utrwalanie, zwielokrotnianie oprogramowania wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy oprogramowania, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego, dowolną techniką cyfrową;
    - h) obrót oryginałem albo egzemplarzami nośników, na których oprogramowanie utrwalono, w tym wprowadzania do obrotu, użyczenia, najmu i dzierżawy;
    - i) publiczne wykonanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie oraz nadawanie, reemitowanie, a także publiczne udostępnianie oprogramowania w dowolny, wybrany przez siebie sposób, w tym udostępniania w sieciach komputerowych;
    - j) dokonywanie skrótów, cięć, montażu, tłumaczeń, korekt, przeróbek, zmian i adaptacji w tym modyfikowanie całości lub części oprogramowania, wprowadzanie jakichkolwiek zmian;
  - 2) w zakresie autorskich praw majątkowych do dokumentacji wytworzonej na następujących polach eksploatacji:





- a) w zakresie utrwalania na jakimkolwiek nośniku, niezależnie od standardu i formatu oraz zwielokrotniania dokumentacji - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy dokumentacji, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których dokumentację utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
  - c) publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
  - d) wykorzystywania dokumentacji lub jej dowolnych części do prezentacji;
  - e) obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których dokumentację utrwalono – wprowadzanie do obrotu przy użyciu Internetu i innych technik przekazu danych, wykorzystujących sieci telekomunikacyjne, informatyczne i bezprzewodowe, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
  - f) wprowadzanie do pamięci komputera i do sieci multimedialnej, w tym do Internetu;
  - g) sporządzanie wersji obcojęzycznych,
  - h) łączenie fragmentów z innymi utworami,
  - i) dowolnego przetwarzania dokumentacji, w tym na adaptacje, modyfikacje dokumentacji, aktualizacje dokumentacji, wykorzystywanie dokumentacji jako podstawę lub materiał wyjściowy do tworzenia innych utworów w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do oprogramowania wytworzonego oraz innych utworów wytworzonych w ramach realizacji przedmiotu Umowy, nastąpi bezwarunkowo z chwilą podpisania przez Strony protokołu odbioru danego produktu (oprogramowania, dokumentacji, testów oprogramowania) bez żadnych uwag czy zastrzeżeń, zgodnie z procedurą odbioru wskazaną w treści Załącznika nr 1 do Umowy.
5. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, następuje na polach eksploatacji zgodnie z ust. 3. wraz z prawem do dalszego przenoszenia tych praw na inne osoby oraz prawem do zezwolenia na wykonywanie autorskiego prawa zależnego.
6. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych przechodzi na Zamawiającego własność nośników, na których utrwalono wytworzone oprogramowanie, dokumentację i inne utwory wytworzone w ramach realizacji niniejszej Umowy.
7. Wykonawca każdorazowo wraz z przekazywanym oprogramowaniem przekaże Zamawiającemu kompletne kody źródłowe do wytworzonego oprogramowania, z wyłączeniem oprogramowania standardowego wraz z niezbędną dokumentacją tego oprogramowania.
8. W okresie od dnia dostarczenia utworów wytworzonych w ramach realizacji przedmiotu Umowy i do momentu podpisania odpowiedniego protokołu odbioru przez Zamawiającego bez uwag i zastrzeżeń, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z niniejszych utworów na polach eksploatacji wskazanych w ust. 3 powyżej.
9. Zamawiający ma prawo modyfikacji otrzymanego kodu źródłowego oprogramowania oraz udostępniania do modyfikacji kodu źródłowego oprogramowania osobom trzecim po okresie gwarancji.



10. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że Zamawiający począwszy od dnia dostarczenia do Zamawiającego, oprogramowania standardowego uzyska prawo do korzystania z tego oprogramowania na podstawie niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie i czasowo licencji udzielonej przez producenta tego oprogramowania. Warunki licencji będą każdorazowo dołączone przez producenta do niniejszego oprogramowania.
11. Wykonawca oświadcza, iż uzyskał zgodę producenta na korzystanie z oprogramowania standardowego, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji.
12. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 1 niniejszej Umowy w okresie od dnia dostarczenia oprogramowania standardowego w ramach realizacji przedmiotu Umowy, do momentu podpisania odpowiedniego protokołu odbioru przez Zamawiającego bez uwag i zastrzeżeń, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na bezpłatne korzystanie z oprogramowania standardowego na warunkach licencji.
13. Udzielenie Zamawiającemu licencji na oprogramowanie standardowe nastąpi w chwili podpisania przez Strony odpowiedniego protokołu odbioru.
14. Przekazanie niezbędnych dokumentów licencyjnych musi nastąpić najpóźniej z chwilą podpisania protokołu odbioru danego oprogramowania standardowego, zgodnie z procedurą odbioru wskazaną w treści Załącznika nr 1 do Umowy.
15. Do dostarczonego oprogramowania standardowego Zamawiający ma prawo do przeniesienia licencji na inny podmiot.

## **§7.**

### **Dokumentacja.**

1. W ramach realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest do opracowania i przekazania Zamawiającemu dokumentacji określonej w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy.
2. Dokumentacja, która powstanie w wyniku realizacji przedmiotu Umowy i będzie przekazywana przez Wykonawcę, musi być sporządzona w formie elektronicznej (pendrive) w języku polskim. Na życzenie Zamawiającego, w terminie 3 (słownie: trzech) dni roboczych Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumentację w wersji papierowej.
3. Wykonawca dostarczy równocześnie Zamawiającemu pełną dokumentację standardowo dostarczaną przez producentów do oferowanego Systemu ZSI, o którym mowa w § 2 Umowy. W przypadku niniejszej dokumentacji Wykonawca dostarczy ją w formacie przyjętym przez producenta.
4. Odbiór dokumentacji zostanie dokonany na podstawie protokołu odbioru.



## § 8.

### Gwarancja i Serwis gwarancyjny.

1. Wykonawca udziela nieodpłatnej gwarancji na dostarczony System ZSI na okres zadeklarowany w ofercie to jest ..... miesięcy oraz na cały sprzęt komputerowy i rozbudowę sieci komputerowej (wraz z dokumentacją) na okres 36 miesięcy liczony od dnia podpisania protokołu końcowego, chyba że w załączniku nr 1 do umowy przewidziany został dla poszczególnych elementów zamówienia okres gwarancji dłuższy niż 36 miesięcy.
2. Serwis gwarancyjny obejmuje poprawne działanie Systemu ZSI i sprzętu dostarczonego przez Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy, zgodnie z wymaganiami funkcjonalnymi, technicznymi i organizacyjnymi określonymi w Załączniku nr 1 Opis Przedmiotu zamówienia, który jest załącznikiem do Umowy.
3. W przypadku konieczności wymiany elementu Systemu (dostarczonego w ramach niniejszej Umowy) Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć element Systemu sprawny oraz wolny od wad fizycznych i prawnych, realizujący te same usługi Systemu, zapewniając okres gwarancji nie krótszy niż wymienianego elementu Systemu.
4. W przypadku wprowadzenia przez Wykonawcę zmian do Systemu każdorazowo Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zaktualizowaną wersję kodów źródłowych dla oprogramowania nie standardowego wraz z odnoszącą się do niego dokumentacją. Na koniec okresu świadczenia usług gwarancyjnych Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zaktualizowaną wersję kodów źródłowych wraz z dokumentacją dokonanych modyfikacji.
5. Dokonanie modyfikacji Systemu przez Zamawiającego oraz jego kodów źródłowych w trakcie świadczenia usług gwarancyjnych nie ma wpływu na uprawnienia Zamawiającego z tytułu gwarancji, z wyłączeniem wad i usterek powstałych wyłącznie w wyniku modyfikacji dokonanych przez Zamawiającego lub podmioty działające w imieniu Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z gwarancji w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania naprawy. W przypadku, gdy dokonanie usunięcia wady wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do usuwania wady, uzyskać zgodę Zamawiającego na niniejsze czynności oraz umożliwić Zamawiającemu dokonanie kopii zapasowych danych. W przypadku wymiany elementu Systemu na wolny od wad, Zamawiający zastrzega sobie prawo zachowania wszelkich nośników danych, w szczególności twardych dysków.
7. W przypadku, kiedy Wykonawca nie przedstawi gwarancji udzielonej przez producenta elementów oprogramowania standardowego, dokument gwarancyjny wystawiony przez Wykonawcę nie może zawierać obowiązku dokonywania przez Zamawiającego płatnych przeglądów okresowych wykonywanych przez podmioty wskazane przez Wykonawcę, postanowień powodujących jego obciążenie dodatkowymi kosztami związanymi z dostawą przedmiotu Umowy, zawierać dodatkowych warunków współpracy z Wykonawcą oraz dotyczących innych płatnych działań nie ujętych w Umowie.
8. Gwarancją nie są objęte wady będące następstwem:
  - 1) usterek bądź nieprawidłowego działania sprzętu komputerowego lub oprogramowania współdziałającego z Systemem ZSI lub zainstalowanego na sprzęcie komputerowym, a nie stworzonego lub dostarczonego przez Wykonawcę;





- 2) działania czynników zewnętrznych niezależnych od Wykonawcy, jak zwarcia instalacji elektrycznej.
9. Usługi serwisu gwarancyjnego dostarczonego przez Wykonawcę Systemu ZSI będą świadczone w miejscu jego użytkowania z możliwością naprawy u Wykonawcy w sytuacjach, kiedy naprawa u Zamawiającego okaże się niemożliwa.
10. O ile będzie to niezbędne na czas wykonywania usług serwisu gwarancyjnego przedstawiciele Wykonawcy otrzymają od Zamawiającego uprawnienia administracyjne w celu wykonania danej usługi gwarancyjnej. Informacje o zmianie uprawnień Zamawiający niezwłocznie przekaże osobie odpowiedzialnej ze strony Wykonawcy.
11. Usługi serwisu gwarancyjnego będą wykonywane na zasadach opisanych w Załączniku nr 1 do Umowy. W przypadku gdy czas naprawy sprzętu okaże się dłuższy niż termin określony w Załączniku nr 1 do Umowy, Wykonawca najpóźniej następnego dnia po upływie terminu określonego w Załączniku nr 1 do Umowy dostarczy Zamawiającemu na własny koszt zastępcze komponenty sprzętowe o co najmniej takich samych parametrach i funkcjach jako komponent naprawiany. W przypadku wystąpienia nieprawidłowości w działaniu sprzętu po dokonaniu 2 napraw Wykonawca zobowiązany jest, na pisemne wezwanie Zamawiającego, do wymiany tego sprzętu na sprzęt sprawny, tego samego producenta i tego samego typu o parametrach nie gorszych niż element wymieniany w terminie 30 dni od dnia otrzymania wezwania do wymiany.
12. Wykonawca zobowiązany jest w ramach świadczenia usług asysty powdrożeniowej do:
- a) świadczenia wsparcia dla administratorów systemu związanego z obsługą Systemu (w tym m.in. zarządzanie użytkownikami: dodawanie, usuwanie, modyfikacja, zarządzanie prawami dostępu i parametrami uwierzytelniania);
  - b) organizacji i prowadzenia usług zdalnego (telefonicznego, e-mailowego) wsparcia administratorów systemu ;
  - c) prowadzenia rejestru incydentów, ich klasyfikacji i rozwiązywania;
  - d) zapewnienia ciągłego i zgodnego z parametrami działania Systemu.
13. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia aktualizacji lub nowych wersji Systemu u Zamawiającego w sposób jak najmniej zakłócający bieżące użytkowanie przez niego Systemu.
14. Zakres administracji technicznej musi być zgodny z procedurami i wytycznymi Zamawiającego.
15. Świadczenie usług administracji technicznej przez Wykonawcę będzie odbywało się od momentu wdrożenia Systemu, w dni robocze w godzinach 7.00 – 17.00.
16. Gwarancja, o której mowa w ust. 1 powyżej, nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu rękojmi. Strony zgodnie ustalają, że okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji udzielonej przez Wykonawcę.

## §9.

### Współdziałanie Stron i organizacja prac.

1. W celu realizacji postanowień niniejszej Umowy Zamawiający i Wykonawca, wyznaczają, jako swoich przedstawicieli odpowiednio:
- 1) ze Strony Zamawiającego –.....,
  - 2) ze Strony Wykonawcy – .....



2. Zmiana przedstawiciela ze strony Zamawiającego lub Wykonawcy wymaga pisemnego powiadomienia drugiej ze Stron i staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez adresata pisma z danymi nowego przedstawiciela.
3. Wykonawca może – w zakresie przedmiotu Umowy – powierzyć wykonanie usług podwykonawcom.
4. Wykonawca oświadcza, że powierzy podwykonawcy(-om) realizację następującego zakresu prac:  
.....  
.....
5. W okresie realizacji Umowy zmiana podwykonawców, może nastąpić po uprzednim pisemnym powiadomieniu Zamawiającego. Powiadomienie to Wykonawca przedłoży na 7 (siedem) dni przed planowanym skierowaniem do wykonania usług nowemu podwykonawcy. Zmianę podwykonawcy Zamawiający zaakceptuje wyłącznie wtedy, gdy kwalifikacje i doświadczenie wskazanego podwykonawcy są takie same lub wyższe od kwalifikacji i doświadczenia dotychczasowego podwykonawcy.
6. Rozliczeń finansowych z podwykonawcami dokonuje Wykonawca.
7. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechanie działań, uchybienia i zaniedbania podwykonawców i ich pracowników (działania zawinione i niezawinione), w takim stopniu jakby to były działania, względnie uchybienia jego własne.

#### §10.

#### Warunki i terminy płatności wynagrodzeń.

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy, Wykonawcy przysługuje maksymalne, łączne, niezmiennie wynagrodzenie brutto w kwocie ..... zł  
(słownie: .....).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie po odbiorze poszczególnych Etapów, o którym mowa w § 4 Umowy, w następujących wysokościach:
  - 1) **55 %** wynagrodzenia o którym mowa w ust.1, tj.: ..... zł brutto (słownie: ... złotych ... groszy), zostanie wypłacone Wykonawcy za wykonanie Etapu I,
  - 2) **45%** wynagrodzenia, o którym mowa w ust.1, tj.: ..... zł brutto (słownie: .... złotych ... groszy), zostanie wypłacone Wykonawcy za wykonanie Etapu II,
3. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy będzie dokonywana w walucie polskiej i wszystkie płatności będą dokonywane w tej walucie.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z wykonywaniem przedmiotu zamówienia z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT, innych opłat i podatków, opłat celnych. Wynagrodzenie obejmuje w szczególności koszty dostawy oprogramowania, instalacji i konfiguracji Systemu, wykonanie testów, wykonanie kompletnej dokumentacji, koszty podróży, udzielenie gwarancji i świadczenie serwisu gwarancyjnego na zasadach określonych w Umowie oraz wartość przekazywanych Zamawiającemu autorskich praw majątkowych, autorskich praw zależnych oraz uprawnień licencyjnych na wszystkich polach eksploatacji. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat, ceł i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 Zamawiający zapłaci przelewem na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę po zakończeniu odbioru danego Etapu, w terminie do 30 dni od daty jej dostarczenia, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. W przypadku



obciążenia błędnego lub niezgodnego z umową bądź błędów formalnych lub rachunkowych na fakturze termin płatności faktury ulega przesunięciu i jest określony na 30 dni od daty dostarczenia prawidłowej faktury korygującej, bądź usunięcia niezgodności między fakturą, a umową.

6. Za dotrzymanie terminu zapłaty uważa się złożenie przez Zamawiającego w terminie, o którym mowa odpowiednio w ust. 5 polecenia przelewu w banku Zamawiającego.
7. Z tytułu nieterminowej zapłaty należności, Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe po wystawieniu i doręczeniu Zamawiającemu noty odsetkowej najpóźniej do dnia 31 grudnia roku kalendarzowego, w którym należność finansowa stała się wymagalna a w przypadku zaległości płatniczych powstałych w czwartym kwartale roku Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe po wystawieniu i doręczeniu Zamawiającemu noty odsetkowej najpóźniej do dnia 31 marca następnego roku kalendarzowego.
8. Strony ustalają, że bez pisemnej zgody Zamawiającego Wykonawca nie może dokonywać przeniesienia wierzytelności wraz z odsetkami wynikającymi z realizacji niniejszej umowy na osoby trzecie, chyba, że przepisy wymagają zgody na przeniesienie ww. wierzytelności przez inne podmioty.

## **§11.**

### **Warunki zmiany Umowy.**

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy w następującym zakresie:
  - 1) terminu realizacji przedmiotu Umowy, gdy zaistnieje przerwa w realizacji zamówienia z przyczyn niezależnych od Wykonawcy,
  - 2) terminu realizacji przedmiotu Umowy w wypadku zajścia okoliczności, które nie były znane w chwili zawarcia Umowy, np. w wypadku zmiany przepisów prawa,
  - 3) w przypadku gdy nastąpiła zmiana danych podmiotów zawierających umowę (w wyniku przekształceń, przejęć itp.),
  - 4) w przypadku zakończenia produkcji lub wycofania z rynku urządzenia wchodzącego w skład zamówienia. Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego i na jego żądanie zamienić dotychczasowy wyrób na nowy produkt o tych samych właściwościach i parametrach lub lepszych po cenie jednostkowej zaoferowanej w ofercie,
  - 5) zmian sposobu rozliczania Umowy lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy na skutek zmiany zawartej przez Zamawiającego umowy o dofinansowanie lub wytycznych dotyczących ich realizacji w ten sposób, że sposób rozliczania Umowy lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy zostanie dostosowany do zmian zawartej przez Zamawiającego umowy o dofinansowanie lub wytycznych dotyczących ich realizacji.
2. Zaistnienie sytuacji określonej w ust. 1 pkt 1) może stanowić podstawę do wystąpienia przez Wykonawcę do Zamawiającego o przedłużenie terminu realizacji Umowy o okres odpowiadający okresowi zaistniałej przerwy.



3. Zaistnienie sytuacji określonej w ust. 1 pkt 2) może stanowić podstawę do wystąpienia przez Wykonawcę o przedłużenie terminu realizacji umowy w ten sposób, że termin wykonania drugiego etapu, o którym mowa w §4 umowy będzie wynosił do 120 dni od dnia podpisania umowy.
4. Wszelkie zmiany w składzie osobowym Zespołu Dedykowanego przez Wykonawcę do realizacji Przedmiotu Umowy w stosunku do składu wskazanego w ofercie są możliwe jedynie za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego np. w przypadku zdarzeń losowych, których nie można było wcześniej przewidzieć przy dochowaniu należytej staranności, a w szczególności długotrwałej choroby, długotrwałej niezdolności do pracy. Nowa osoba wprowadzona do Zespołu Dedykowanego przez Wykonawcę do realizacji Przedmiotu Umowy musi spełniać warunki określone w SIWZ w zakresie potencjału kadrowego Wykonawcy przewidziane dla roli, którą będzie pełniła.
5. Zmiany umowy wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej.

## **§12.**

### **Kary umowne.**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i wysokościach:
  - 1) z tytułu opóźnienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w realizacji któregośkolwiek Etapu Umowy – w wysokości 0,1 % łącznego wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 10 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, jednak nie więcej niż 20% kwoty tego wynagrodzenia,
  - 2) z tytułu opóźnienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w usunięciu awarii, w wysokości 0,1% łącznego wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, liczony od godziny/dnia przewidzianych na usunięcie awarii w załączniku nr 1, nie więcej jednak niż 20% kwoty tego wynagrodzenia,
  - 3) za odstąpienie Wykonawcy od Umowy z przyczyn leżących po jego stronie – karę w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1,
  - 4) za odstąpienie Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – karę w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1.
  - 5) z tytułu opóźnienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy podczas realizacji świadczeń gwarancyjnych w okresie gwarancyjnym, na zasadach określonych w załączniku nr 1– w wysokości 0,1 % łącznego wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 10 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, jednak nie więcej niż 20% kwoty tego wynagrodzenia,
2. Kary umowne, o których mowa w ust. 1, mogą podlegać stosownemu łączeniu.
3. W przypadku, gdy szkoda przewyższy wartość kar umownych, każda ze Stron może żądać odszkodowania przenoszącego wartość kar umownych na zasadach ogólnych.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy oraz z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania potwierdzenia.



5. Odpowiedzialność Stron z tytułu nienależytego wykonania lub nie wykonania Umowy wyłączają jedynie zdarzenia losowe związane z działaniem siły wyższej.

### **§13.**

#### **Odstąpienie od Umowy.**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadkach przewidzianych przez ustawę Pzp i Kodeks cywilny. Zamawiający i Wykonawca mogą ponadto odstąpić od Umowy, jeżeli druga Strona narusza w rażący sposób postanowienia Umowy.
2. Do rażących naruszeń Umowy zaliczają się w szczególności następujące przypadki:
  - 1) Wykonawca opóźni się w realizacji prac dotyczących poszczególnych etapów o okres dłuższy niż 14 dni,
  - 2) Wykonawca opóźni się w realizacji zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy i nie wywiąże się z nich w ciągu 7 dni od daty otrzymania pisemnego żądania ich wypełnienia.
3. Niezależnie od przypadków określonych powyżej Zamawiający może odstąpić od Umowy na każdym etapie jej realizacji,
  - 1) w przypadku utraty środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej na realizację niniejszego zamówienia w terminie 14 dni od dnia powzięcia informacji o utracie środków, o których mowa.
  - 2) zostanie zgłoszona upadłość Wykonawcy,
  - 3) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,- w terminie 14 dni od dnia powzięcia informacji zaistnieniu przesłanki.
4. W przypadku zaistnienia okoliczności stanowiących podstawę do odstąpienia od Umowy Strona, której przysługuje prawo odstąpienia powinna wezwać w terminie 7 dni od dnia doręczenia wezwania do zaniechania przez drugą Stronę rażących naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków tych naruszeń. W przypadku bezskutecznego upływu ww. terminu Stronie przysługuje prawo złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w terminie 14 dni. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy winno być sporządzone na piśmie pod rygorem nieważności.
5. Postanowienia ust. 4 nie dotyczą przypadku określonego w ust. 2 pkt 1). W tym przypadku Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy poprzez złożenie stosownego oświadczenia, bez konieczności wcześniejszego wzywania Wykonawcy do usunięcia naruszeń.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy przez jedną ze Stron Wykonawca ma obowiązek wstrzymania realizacji prac w trybie natychmiastowym, oraz zabezpieczenia wykonanej pracy i sprzętu.
7. W razie wątpliwości Strony przyjmują, iż odstąpienie od Umowy wywiera skutek tylko w części dotyczącej niezrealizowanej części zobowiązań, chyba, że spełniona część świadczenia nie będzie miała dla Strony odstępującej od Umowy wartości ze względu na brak możliwości osiągnięcia celu określonego w Umowie.
8. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia





powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

#### **§14.**

##### **Inwentaryzacja prac w przypadku odstąpienia od umowy w sytuacjach przewidzianych §13.**

1. Wykonawca zobowiązany jest do dokonania i dostarczenia Zamawiającemu inwentaryzacji prac wg stanu na dzień odstąpienia od umowy, potwierdzonej przez przedstawicieli Stron.
2. Na podstawie dokonanej inwentaryzacji upoważniony przedstawiciel Zamawiającego wystawia świadectwo płatności obejmujące wartość wykonanych robót oraz zakupionych materiałów i urządzeń stanowiące podstawę do wystawienia przez Wykonawcę odpowiedniej faktury.
3. Koszty dodatkowe poniesione na zabezpieczenie prac i sprzętu oraz wszelkie inne uzasadnione koszty związane z odstąpieniem od Umowy ponosi Strona, z której winy doszło do odstąpienia od Umowy.

#### **§15.**

##### **Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy.**

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 10 % całkowitej ceny oferowanej brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia tj. .... złotych (słownie: ... złotych ) w formie .....
2. Zamawiający zwróci 70% wysokości zabezpieczenia tj. kwotę .... zł (słownie: ... złotych) w terminie 30 dni od dnia wykonania przedmiotu Umowy (tj. od podpisania Protokołu Odbioru Przedmiotu Zamówienia) i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonanie. Pozostałe 30%, Zamawiający zwróci w terminie 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady przewidzianego w Umowie.

#### **§16.**

##### **Siła wyższa.**

1. Termin „siła wyższa” oznacza zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia zdarzenie występujące po zawarciu Umowy, uniemożliwiające należyte wykonanie przez Stronę jej obowiązków, w szczególności takie, jak katastrofy naturalne, wojny, ataki terrorystyczne, strajki.
2. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w ramach niniejszej Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy jest wynikiem działania Siły Wyższej.
3. Jeżeli zaistnieje Siła Wyższa, Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej bezzwłocznie zawiadomi na piśmie drugą Stronę o zaistnieniu Siły Wyższej i jej przyczynach.
4. Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej dołoży wszelkich starań, aby w terminie do 21 (dwudziestu jeden) dni od daty zaistnienia Siły Wyższej przedstawić drugiej Stronie dokumentację,



która wyjaśnia naturę i przyczyny zaistniałej okoliczności Siły Wyższej w takim zakresie, w jakim jest to możliwie osiągalne.

5. Jeżeli po zawiadomieniu Strony w formie pisemnej nie uzgodnią inaczej, każda ze Stron będzie kontynuowała prace w celu wywiązania się ze swoich zobowiązań.
6. W takim zakresie, w jakim niemożność wykonywania zobowiązań umownych wynika z Siły Wyższej oddziałującej na jedną ze Stron, druga Strona również nie będzie odpowiedzialna za wykonanie swoich zobowiązań.

## **§17.**

### **Poufność danych i informacji.**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich informacji dotyczących Zamawiającego oraz Jego pacjentów, pracowników, współpracowników i podmiotów z Zamawiającym współpracujących, jakie Wykonawca uzyska w toku realizacji niniejszej Umowy.
2. Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, ujawnić treści Umowy ani jakiegokolwiek specyfikacji, planu, rysunku, wzoru, lub informacji dostarczonej przez Zamawiającego lub na jego rzecz w związku z tą Umową, jakiegokolwiek osobie trzeciej.
3. Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, wykorzystywać jakichkolwiek dokumentów do których ma dostęp w wyniku realizacji Umowy, w innych celach niż do jej realizacji.
4. Obowiązek określony w ust. 1 i w ust. 2 nie dotyczy:
  - 1) informacji publicznie dostępnych,
  - 2) informacji, które były znane Stronie przed otrzymaniem od drugiej Strony i nie były objęte zobowiązaniem do poufności względem jakiegokolwiek podmiotu,
  - 3) obowiązku ujawnienia wynikającego z ustaw i rozporządzeń.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności nie stoi na przeszkodzie ujawnieniu informacji na uprawnione żądanie sądu lub organu administracji oraz w postępowaniu sądowym lub administracyjnym, jeżeli jest to potrzebne dla jego rozstrzygnięcia i przy zachowaniu możliwych środków ochrony ujawnianych informacji przed ich publicznym rozpowszechnieniem – po uprzednim pisemnym poinformowaniu drugiej Strony o żądaniu ujawnienia.
6. Wykonawca odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie zasady poufności, określonej w ust. 1 - 3, przez swoich pracowników i podwykonawców.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2016 r. poz. 922), jeśli dane takie pozyska w trakcie lub w związku z realizacją Umowy
8. W chwili, gdy dane w których posiadanie wszedł Wykonawca nie będą już konieczne do świadczenia przez niego usług na rzecz Zamawiającego, a także na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie nośniki zawierające dane lub zniszczy dane, przy zachowaniu obowiązujących w tym zakresie przepisów. W żadnym przypadku nośniki, na których znajdowały się dane nie mogą zostać udostępnione osobom trzecim.
9. Przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu Umowy – Osoby dedykowane do realizacji przedmiotu Umowy otrzymają stosowne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych oraz podpiszą oświadczenie, że zapoznali się, rozumieją i będą przestrzegać obowiązków wynikających



z przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014 r. poz.1182 ze zm.).

## **§ 18.**

### **Dane Osobowe.**

1. Prace objęte przedmiotem niniejszej Umowy, wymagające przetwarzania Danych osobowych, wykonywane będą zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych oraz zasadami określonymi w niniejszym paragrafie.
2. Zamawiający, jako Administrator danych w rozumieniu art. 7 pkt 4 ustawy o ochronie danych osobowych, powierza Wykonawcy - wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy - przetwarzanie zbioru Danych osobowych i medycznych pacjentów, wyłącznie w zakresie ich opracowywania, utrwalania i przechowywania na podstawie ustawy o ochronie danych osobowych. Wykonywanie przez Wykonawcę operacji przetwarzania danych w zakresie lub celu przekraczającym zakres i cel niniejszej Umowy nie jest dozwolone. Dostęp Wykonawcy do Danych, w tym Danych osobowych odbywa się z zastrzeżeniem dopełnienia przez Zamawiającego wymogów określonych w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. nr 100, poz. 1024) (dalej: „Rozporządzenie w sprawie dokumentacji”). Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że dostęp do Danych osobowych powierzy tylko tym pracownikom i wykonawcom, którzy złożą pisemne oświadczenie, o którym mowa w par. 17 ust. 9 powyżej, pod rygorem skutków prawnych przewidzianych przepisami prawa i niniejszą Umową dla sytuacji dopuszczenia do realizacji Umowy osób nieuprawnionych.
3. Wykonawca oświadcza, iż zastosuje środki zabezpieczające, o których mowa w art. 36-39 ustawy o ochronie danych osobowych oraz w rozporządzeniu w sprawie dokumentacji, w tym w szczególności zobowiązuje się do:
  - 1) zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych Danych i Danych osobowych, a w szczególności ich zabezpieczenia przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem,
  - 2) dopuszczenia do przetwarzania Danych osobowych, w tym obsługi systemu informatycznego oraz urządzeń wchodzących w jego skład służących do przetwarzania danych, wyłącznie osób posiadających wydane przez niego upoważnienie,
  - 3) zapewnienia kontroli nad prawidłowością przetwarzania Danych osobowych,
  - 4) prowadzenia ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania Danych osobowych,



- 5) dochowania szczególnej staranności, aby osoby upoważnione do przetwarzania Danych osobowych zachowały je w tajemnicy, również po zakończeniu realizacji Umowy powierzenia, między innymi poprzez poinformowanie ich o prawnych konsekwencjach naruszenia poufności danych oraz odebranie oświadczeń o zachowaniu w tajemnicy tych danych.
4. Wykonawca gwarantuje, że do przetwarzania Danych osobowych pochodzących z Oprogramowania Zamawiającego dopuszczeni będą wyłącznie upoważnieni i przeszkoleni z zakresu przepisów o ochronie Danych osobowych pracownicy Wykonawcy. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, jeżeli zachodzi uzasadniona konieczność udzielenia im dostępu do Danych Zamawiającego, dopuszczalne jest przetwarzanie danych pochodzących z Oprogramowania Zamawiającego, w tym Danych pochodzących z migracji przez pracowników Wykonawcy. Każdorazowo, jeżeli taka konieczność wystąpi, Wykonawca zobowiązany jest powiadomić i uzyskać zgodę Zamawiającego, przed przydzieleniem dostępu do Danych. W przypadku, gdyby powyższe oświadczenie okazało się nieprawdziwe Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10.000 złotych za każdy ujawniony przypadek dopuszczenia innej osoby niż wymagana. Zamawiający wyraża zgodę na umożliwienie podwykonawcom Wykonawcy przetwarzania Danych osobowych przy odpowiednim zastosowaniu zasad określonych powyżej w niniejszym paragrafie, w zakresie, w jakim niezbędne będzie udostępnienie i przetwarzanie takich danych dla wykonywania obowiązków wynikających z umowy podwykonawczej zawartej przez Wykonawcę z podwykonawcą, pod warunkiem, że podwykonawca zastosuje środki zabezpieczające, określone w przepisach prawa i niniejszej Umowie, dotyczące przetwarzania Danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania Danych osobowych.
5. Wykonawca oświadcza, że na wniosek Zamawiającego zgłoszony przed podjęciem prac związanych z niniejszą Umową oraz w dowolnym momencie w trakcie realizacji Umowy, dostarczy w terminie wskazanym przez Zamawiającego oświadczenia o zachowaniu w tajemnicy Danych osobowych, podpisane przez pracowników oraz podwykonawców Wykonawcy wyznaczonych do realizacji Umowy, w celu wydania jego członkom imiennych upoważnień, zgodnie z art. 37 ustawy o ochronie danych osobowych. Jeżeli dojdzie do wydania upoważnienia, każdorazowo przy zmianie personelu pracowników lub zmiany podwykonawcy Wykonawcy upoważnionych do realizacji Umowy Wykonawca będzie zobligowany do dostarczenia niezwłocznie oświadczeń dla nowo powołanych członków personelu oraz podwykonawców.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo do kontroli przetwarzania powierzonych danych osobowych, a w szczególności realizacji obowiązku zabezpieczenia tych danych. Zamawiający ma prawo realizacji obowiązku kontroli poprzez żądanie od Wykonawcy udzielenia pisemnych wyjaśnień lub jeżeli okażą się one niewystarczające, poprzez inspekcję lokalizacji, w których przetwarzane są powierzone Dane osobowe, przeprowadzenia oględzin urządzeń, nośników oraz systemów informatycznych służących do przetwarzania Danych osobowych. Z czynności kontrolnych sporządza się protokół, którego jeden egzemplarz doręcza się Wykonawcy.
7. Wykonawca ma obowiązek zastosować się do wskazań Zamawiającego mających na celu usunięcie stwierdzonych uchybień lub poprawę stanu bezpieczeństwa przetwarzania Danych osobowych.



8. Każdorazowo przekazanie Danych osobowych zostaje potwierdzane w formie pisemnej, protokołem sporządzony w dwóch egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
9. W przypadku wygaśnięcia lub odstąpienia jednej ze Stron Umowy Wykonawca będzie bezwzględnie zobowiązany do zwrotu powierzonych mu Danych osobowych oraz zobowiązuje się usunąć wszelkie Dane osobowe, których przetwarzanie zostało mu powierzone, w tym zobowiązuje się skutecznie je usunąć również z nośników elektronicznych pozostających w dyspozycji Wykonawcy.
10. W przypadku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy o ochronie danych osobowych z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w następstwie którego zostanie on obciążony grzywną lub zobowiązany do wypłaty odszkodowania, Wykonawca niezależnie od zastrzeżonych kar umownych, będzie zobowiązany do zwrotu całości poniesionych przez Zamawiającego z tego tytułu strat.

## **§ 19.**

### **Rozstrzyganie sytuacji spornych.**

1. W przypadku zaistnienia ewentualnych sporów między Stronami dotyczących realizacji przedmiotu Umowy, Strony zobowiązują się do ich rozwiązywania w drodze negocjacji.
2. W przypadku, gdy postępowanie w drodze negocjacji nie przyniesie ugody, w ciągu 30 dni od dnia rozpoczęcia negocjacji spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie sądu miejscowo właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszelkiego rodzaju informacje przekazywane przez Strony, a związane z wynikłym sporem, dla zachowania swej ważności wymagają formy pisemnej.

## **§ 20.**

### **Postanowienia końcowe.**

1. Wszelkie postanowienia Umowy będą interpretowane na podstawie przepisów prawa polskiego.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
3. Zmiany Umowy, określone w niniejszej Umowie, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia oraz zgłoszenia dokonywane przez Strony, a wynikające z postanowień niniejszej Umowy winny być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej, elektronicznej albo faksem. Zawiadomienia i oświadczenia dokonane w innej formie nie wywołują, skutków prawnych ani faktycznych, chyba że co innego wynika z umowy lub jej załączników. Za termin przekazania przyjmuje się datę potwierdzenia odbioru dla formy pisemnej albo datę dostarczenia faksu na wymieniony w Umowie nr faksu.





5. Wszelkie powiadomienia, zawiadomienia, oświadczenia woli i wiedzy określone niniejszą Umową winny być składane i dokonywane na następujące adresy:

1) Do Wykonawcy:

- Imię i nazwisko:
- Adres:
- Numer telefonu
- Numer faksu:

2) Do Zamawiającego

- Imię i nazwisko:
- Adres:
- Numer telefonu
- Numer faksu:

6. Każda ze Stron jest zobowiązana do pisemnego powiadomienia drugiej Strony o zmianie swojego adresu, numeru telefonu lub numeru faksu, niezwłocznie po dacie wystąpienia zmiany, w żadnym wypadku, nie później jednak niż w ciągu 3 (słownie: trzech) dni roboczych od wystąpienia takiej zmiany.

7. W przypadku nie wywiązania się jednej ze Stron z obowiązku, o którym mowa w ust. 6 powyżej, korespondencja wysłana na podany w Umowie adres lub numer uważana będzie za doręczoną.

8. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.

9. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:

- 1) Załącznik nr 1.- Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia zawarty w Ofercie Wykonawcy z dnia: .....wraz z załącznikami, sporządzonej zgodnie z wymaganiami SIWZ - znak sprawy: .....
- 2) Załącznik nr 2 - Wzór Protokołu Odbioru Etapu;
- 3) załącznik nr 3 - Wzór Protokołu Odbioru Przedmiotu Zamówienia.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

## Wzór Protokołu Odbioru Etapu

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Sporządzony w dniu <...> r., w siedzibie....., na podstawie umowy nr <...> z dnia <...>.

### 1. Komisja odbioru w składzie:

Członkowie: <...>

przystąpiła do odbioru przedmiotu Umowy w części dotyczącej wykonania prac Etapu <...>.

2. W odbiorze uczestniczył przedstawiciel Wykonawcy - <...>  
(imię i nazwisko)

Przedstawiciel Wykonawcy przedstawił do odbioru następujące produkty:

1      1) <...> – data akceptacji: <...>

2      2) <...> – data akceptacji: <...>

3      3) <...> – data akceptacji: <...>

4      <...>

3. Zgodnie z ww. Umową, wartość usług wynosi: <...> zł brutto.

4. Usługi wykonano w terminie umownym (jeżeli nie, to w jakim, ewentualne kary umowne).

### Uwagi:

<...>

### Załączniki:

<...>

W imieniu Zamawiającego:

<...>

W imieniu Wykonawcy:

<...>



## Wzór Protokołu Odbioru Przedmiotu Zamówienia

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**

Sporządzony w dniu <...> r., w siedzibie ....., na podstawie umowy nr <...> z dnia <...>.

### 1. Komisja odbioru w składzie:

Członkowie: <...>

po przeprowadzeniu kontroli wykonania prac przewidzianych Umową stwierdza:

1. ....
2. ....

Niniejszy Protokół jest podstawą do zwrotu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy zgodnie z treścią zawartej Umowy.

### Uwagi:

<...>

### Załączniki:

<...>

**W imieniu Zamawiającego:**

<...>

**W imieniu Wykonawcy:**

<...>