



PROGRAM  
REGIONALNY  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Mazowsze.  
serce Polski

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO



**Samodzielny Publiczny Zespół  
Zakładów Opieki Zdrowotnej  
ul. Słowackiego 32  
09-200 Sierpc**

Sierpc, 25 listopada 2014 r.

## **DO WSZYSTKICH WYKONAWCÓW**

**Dotyczy: przetargu nieograniczonego: Realizacja projektu: „Rozwój e-usług medycznych w Samodzielnym Publicznym Zespole Zakładów Opieki Zdrowotnej w Sierpcu” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Priorytetu 2 Przyspieszenie e-rozwoju Mazowsza, Działania 2.2 Rozwój e-usług Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2007-2013, numer sprawy: DZP.382.PN.15.2014:**

Na podstawie art. 38 ust. 1, 2 i 4 ustawy Prawo Zamówień Publicznych z dnia 29 stycznia 2004r. (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.) Zamawiający dokonuje następujących wyjaśnień oraz zmian treści SIWZ:

**Pytanie 1.** SIWZ str. 2 Zamawiający określił „2. Przedmiotem projektu jest:

2.1 Zakup, dostawa i instalacja sprzętu informatycznego (serwerów, sprzętu komputerowego).

2.2 Wdrożenie systemu informatycznego do obsługi Przychodni z kompletem E-usług wraz z licencjami)."

Natomiast w załączniku nr 1A wymienione są moduły obejmujące funkcjonalność dla leczenia stacjonarnego: Statystyka wymogi punkt 6 - księga zgonów, 7 - księga główna, 9 - zestawienie pacjentów, nowoprzyjętych, wypisanych, przebywających na oddziale, 10 - Liczba osobodni z uwzględnieniem przepustek, 12 Wbudowane raporty standardowe - statystyczne z oddziałów: np. Dziennik ruchu chorych, wskaźniki szpitalne w okresie (liczba. przyjętych, liczba wypisanych, liczba osobodni), - z obłożenia łóżek

Prosimy o odpowiedź, czy dostarczany system ma obsługiwać leczenie stacjonarne?

**Odpowiedz: Zamawiający rezygnuje z zapisów:**

**7 - księga główna, księga zgonów, księga odmów,**

**9 - zestawienie pacjentów, nowoprzyjętych, wypisanych, przebywających na oddziale,**

**10 - Liczba osobodni z uwzględnieniem przepustek,**

**12 - Wbudowane raporty standardowe - statystyczne z oddziałów: np. Dziennik ruchu chorych, wskaźniki szpitalne w okresie (liczba. przyjętych, liczba wypisanych, liczba osobodni), - z obłożenia łóżek**

**System nie będzie obsługiwać leczenia Stacjonarnego.**

**Pytanie 2.** SIWZ str. 2 Zamawiający określił „2. Przedmiotem projektu jest:

2.1 Zakup, dostawa i instalacja sprzętu informatycznego (serwerów, sprzętu komputerowego).





2.2 Wdrożenie systemu informatycznego do obsługi Przychodni z kompletem E-usług wraz z licencjami)." Natomiast w załączniku nr 1A wymienione są moduły obejmujące funkcjonalność dla leczenia stacjonarnego - Statystyka wymogi punkt 6 - księga zgonów, 7 - księga główna, 9 - zestawienie pacjentów, nowoprzyjętych, wypisanych, przebywających na oddziale, 10 - Liczba osobodni z uwzględnieniem przepustek, 12 Wbudowane raporty standardowe - statystyczne z oddziałów: np. Dziennik ruchu chorych, wskaźniki szpitalne w okresie (liczba. przyjętych, liczba wypisanych, liczba osobodni), -z obłożenia łóżek

**Jeśli odpowiedź na powyższe pytanie była przecząca, to czy dostarczany system ma się integrować z systemem dla leczenia zamkniętego? Jeśli tak, to z jakim?**

**Odpowiedz: System ma się integrować z systemem Eskulap.**

**Pytanie 3.** SIWZ str 2 Zamawiający określił „2. Przedmiotem projektu jest:

2.1 Zakup, dostawa i instalacja sprzętu informatycznego (serwerów, sprzętu komputerowego).

2.2 Wdrożenie systemu informatycznego do obsługi Przychodni z kompletem E-usług wraz z licencjami)." Natomiast w załączniku nr 1A wymienione są moduły obejmujące funkcjonalność dla

Apteki szpitalnej (Rozliczenia wymogi: od 79 do 85 w zakresie faktur)

**Prosimy o odpowiedź, czy dostarczany system ma obsługiwać aptekę szpitalną?**

**Odpowiedz: Zgodnie z zapisami SIWZ.**

**Pytanie 4.** Załącznik 1 A do SIWZ

W ramach prezentacji dostarczonej próbki Zamawiający wymaga "Wszystkie moduły systemu muszą pracować bez konieczności dostępu do internetu". Prosimy o odpowiedź w jaki sposób należy zaprezentować wymogi związane z bezpośrednią komunikacją z NFZ (np. Wymagania podstawowe punkty 35,36; Rozliczenia punkt 28).

**Odpowiedz: Zamawiający nie będzie wymagał prezentacji systemu w zakresie komunikacji z NFZ.**

**Pytanie 5.** Załącznik 1 A do SIWZ, Wymagania podstawowe, punkt 5

"System działa w oparciu o jeden motor danych, przez co należy rozumieć tę samą instancję bazy danych i te same tabele, co najmniej w zakresie aplikacji Ruchu Chorych, Apteki centralnej, Apteczki oddziałowej, Lecznictwa otwartego i rozliczeń NFZ".

**Czy dostarczany system ma działać w oparciu o tę samą instancję bazy danych i te same tabele, co obecnie użytkowany przez Zamawiającego system?**







**Odpowiedz: Zamawiający modyfikuje punkt 5:**

**System działa w oparciu o jeden motor danych, przez co należy rozumieć tę samą instancję bazy danych i te same tabele, co najmniej w zakresie aplikacji dla wszystkich modułów obsługi pacjenta (np. Ruch chorych, Gabinet, Rejestracja, Zlecenia, Zakażenia oraz Apteki).**

**Pytanie 6.** Załącznik 1 A do SIWZ, Wymagania podstawowe, punkt 10

"Dla wszystkich modułów obsługi pacjenta (tj. Ruch chorych, Rehabilitacja, Oddział, Izba przyjęć, Rejestracja, Gabinet, Blok operacyjny, Szpitalny Oddział Ratunkowy, Zlecenia, Zakażenia itp.) oraz Apteki system musi umożliwić pracę z poziomu przeglądarki WWW."

**Czy wymienione powyżej moduły są przedmiotem zamówienia i powinny zostać dostarczone w ramach oferowanego Systemu?**

**Odpowiedz: Zamawiający modyfikuje punkt 10:**

**Dla wszystkich modułów obsługi pacjenta (np. Ruch chorych, Gabinet, Rejestracja, Zlecenia, Zakażenia oraz Apteki) system musi umożliwić pracę z poziomu przeglądarki WWW.**

**Pytanie 7.** Załącznik 1 A do SIWZ, Wymagania podstawowe, punkt 11

"System w części medycznej musi umożliwić korzystanie z jego funkcji za pomocą interfejsu dotykowego na tabletach. ,,

**Czy przedmiotem Zamówienia jest inna część systemu (niemedyczna)?**

**Odpowiedz: Zgodnie z zapisami SIWZ.**

**Pytanie 8.** Załącznik 1 A do SIWZ, Wymagania podstawowe, punkt 12

„System zarządzania użytkownikami musi być wspólny dla wszystkich systemów, w szczególności dla modułu RCH, Apteka, Apteczki oddziałowe, Rozliczenia z NFZ"

**Czy w ramach dostawy systemu należy wykonać integrację z systemem zarządzania w obecnie użytkowanych systemach przez Zamawiającego? Jeśli tak, to prosimy o ich wymienienie.**

**Odpowiedz: Określony wymóg dotyczy wszystkich systemów dostarczonych w ramach tego postępowania.**

**Pytanie 9.** Załącznik 1 A do SIWZ, Dokumentacja medyczna, punkt 3, 5, 6

"Generowanie Karty Informacyjnej z danych gromadzonych w systemie"; "Generowanie wydruków kart zakażenia, kart drobnoustroju"; "Generowanie raportów z dyżuru lekarskiego na podstawie zarejestrowanych obserwacji pacjenta"

**Czy przedmiotem dostawy jest dokumentacja dla lecznictwa stacjonarnego?**

**Odpowiedz: Zamawiający rezygnuje z pkt 3,5,6 Dokumentacji Medycznej .**





**Pytanie 10.** Załącznik I A do SIWZ, Integracja, punkt 1

"W ramach zamówienia Wykonawca wykona dwukierunkową integrację Systemu w przychodni zdrowia z systemami HIS w szpitalu"

**Prosimy o wymienienie systemów, z którymi należy się zintegrować oraz szczegółowego zakresu integracji.**

**Odpowiedz:** W szpitalu pracuje system Esculap. Zakres integracji będzie ustalony podczas analizy przedwdrożeniowej z Kierownikiem Projektu.

**Pytanie 11.** Załącznik 1 A do SIWZ, Integracja, punkt 1

"W ramach zamówienia Wykonawca wykona dwukierunkową integrację Systemu w przychodni zdrowia z systemami HIS w szpitalu".

Zgodnie z ustawą Prawo Zamówień Publicznych (uPZP), a także wieloma wyrokami Krajowej Izby Odwoławczej, np. KIO 1018/09 w celu spełnienia wymogu przeprowadzenia integracji systemów posiadanych przez Zamawiającego przekazuje On na etapie przygotowania SIWZ min. informacje takie jak:

a) opis struktury zapisu danych w poszczególnych systemach, a zwłaszcza opis struktur baz danych wykorzystywanych przez te systemy, z opisem pól i tabel oraz wzajemnych powiązań pomiędzy tabelami,

b) opis interfejsów oraz protokołów wymiany danych w poszczególnych systemach podlegających integracji,

które to informacje są niezbędne do oceny technicznej wykonalności integracji oraz jej kosztowności, a Zamawiający nie zapewnia realnej współpracy w uzyskaniu koniecznych informacji od dostawców integrowanych systemów i urządzeń, co w uprzywilejowanej sytuacji stawia tych dostawców systemów integrowanych i migrowanych.

**Prosimy o informację, czy dostawcy systemów HIS zadeklarowali współpracę przy integracji dwukierunkowej, bo tylko w przy współpracy drugiej strony możliwe jest zapewnienie integracji dwukierunkowej.**

**Odpowiedz:** W szpitalu pracuje system Esculap. Zakres integracji będzie ustalony podczas analizy przedwdrożeniowej z Kierownikiem Projektu.

**Pytanie 12.** Załącznik 1 A do SIWZ, Integracja, punkt 1

"W ramach zamówienia Wykonawca wykona dwukierunkową integrację Systemu w przychodni zdrowia z systemami HIS w szpitalu".

**Prosimy o określenie, kto ponosi koszty po stronie dostawców systemów HIS, działających obecnie w szpitalu.**

**Odpowiedz:** Zgodnie z zapisami SIWZ.





**Pytanie 13.** Załącznik 1 A do SIWZ, Integracja, punkt 2

"Integracja pozwoli na wymianę danych pomiędzy Systemem Diagnostyki Laboratoryjnej w czasie rzeczywistym (w tym automatyczna aktualizacja stanu realizacji badania)."

**Prosimy o dookreślenie, z jakim systemem / systemami ma nastąpić wymiana danych, gdyż opisano powyżej wyłącznie jedną stronę "System Diagnostyki Laboratoryjnej".**

**Odpowiedz:** Zamawiający oczekuje realizacji wymagań zapisanych w SIWZ.

**Pytanie 14.** Załącznik 1 A do SIWZ, Integracja, punkt 3

"Całość rozliczeń z NFZ odbywać się będzie wyłącznie za pośrednictwem Systemu. W Systemie gromadzone są wszystkie dane rozliczeniowe, jak również wyłącznie z tego systemu będą wykonywane transmisje danych do NFZ w ramach tzw. formatu otwartego, określonego przez NFZ." **Prosimy o informację, czy rozliczenia w zakresie leczenia stacjonarnego mają się odbywać wyłącznie w dostarczonym systemie?**

**Odpowiedz:** Rozliczenia w zakresie leczenia stacjonarnego mają się odbywać wyłącznie w dostarczonym wcześniej systemie Eskulap.

**Pytanie 15.** Załącznik 1 A do SIWZ, Integracja, punkt 3

"Całość rozliczeń z NFZ odbywać się będzie wyłącznie za pośrednictwem Systemu. W Systemie gromadzone są wszystkie dane rozliczeniowe, jak również wyłącznie z tego systemu będą wykonywane transmisje danych do NFZ w ramach tzw. formatu otwartego, określonego przez NFZ." **Prosimy o informację, czy jeżeli rozliczenia w zakresie leczenia stacjonarnego mają się odbywać wyłącznie w dostarczonym systemie to czy należy przejąć stan rozliczeń i kontynuować rozliczenia z obecnie działającego systemu rozliczeń?**

**Odpowiedz:** Rozliczenia w zakresie leczenia stacjonarnego mają się odbywać wyłącznie w dostarczonym wcześniej systemie Eskulap.

**Pytanie 16.** Załącznik 1A do SIWZ, wdrożenie systemu pdpkt 1e

Prosimy o enumeratywne wskazanie zakresu danych, które należy przenieść wraz z informacją z jakich baz danych i systemów należy to wykonać.

**Odpowiedz:** Zamawiający przekażą dane w możliwym formacie w wersji elektronicznej.

**Pytanie 17.** Załącznik 1A do SIWZ, wdrożenie systemu pdpkt 1e

Czy Zamawiający przekaże dane wg szablonu wskazanego przez wykonawcę? Jeśli nie, to czy pokryje koszty związane z ich przygotowaniem przez firmę trzecią?





**Odpowiedz: Zamawiający przekaże dane w możliwym formacie w wersji elektronicznej.**

**Pytanie 18.** Zgodnie z SIWZ „Wykonawca musi udokumentować posiadanie wiedzy i doświadczenia poprzez wykazanie realizacji, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, przynajmniej jednej dostawy o wartości nie mniejszej niż 700.000,- brutto, odpowiadającej swoim rodzajem dostawie objętej przedmiotem zamówienia w ramach jednej dostawy. Za dostawę odpowiadającą swoim rodzajem dostawom objętym przedmiotem zamówienia, Zamawiający uzna dostawę obejmującą wszystkie poniższe elementy łącznie:

- dostawę, instalację, konfigurację i wdrożenie systemu informatycznego obejmującego część medyczną w konfiguracji obejmującej minimum: Ruchu Chorych
- Rejestracja, Gabinet lekarski, Statystyka, Zlecenia, Rozliczeń z płatnikami, Kolejka oczekujących,
- portal umożliwiający wykonywanie usług on-line w ilości minimum 6 usług,
- System Elektronicznego obiegu dokumentów,
- dostawę infrastruktury teleinformatycznej zawierającej co najmniej: serwer z macierzą dyskową.

Powyższe wymogi są stworzone pod konkretnego Wykonawcę, tj. Grupa Atende, w skład której wchodzi spółki zależne takie jak Impulsy oraz Textus Virtualis, która to wykonała jedno zamówienie w SPZZOZ w Iłży we wskazanym powyżej zakresie (ogłoszenie o udzielaniu zamówienia z dnia 7.02.2014 nr 2014/S 027-043393). Pytający jako firma z dużym doświadczeniem rynkowym, wskazuje, że dane wymagania bezwzględnie wskazują na określony podmiot. Na uwagę zasługuje fakt, że Zamawiający wymaga aby opisane warunki, spełnione były **łącznie w jednym postępowaniu**. Tak szczegółowe doprecyzowanie warunków przystąpienia do przetargu, praktycznie wyklucza konkurencję. W związku z powyższym **prosimy o modyfikację powyższego wymogu i uznanie za wystarczające wykazanie się posiadaniem doświadczenia w realizacji dostawy, instalacji, konfiguracji i wdrożenia systemu informatycznego obejmującego część medyczną w konfiguracji obejmującej minimum: Ruchu Chorych - Rejestracja, Gabinet lekarski, Statystyka, Zlecenia, Rozliczeń z płatnikami, Kolejka oczekujących na kwotę nie mniejszą niż 700 000 zł brutto w ramach jednej dostawy, który to zakres stanowi wiodący element przedmiotu zamówienia.**

**Odpowiedz: Zamawiający modyfikuje zapisy SIWZ:**

„Wykonawca musi udokumentować posiadanie wiedzy i doświadczenia poprzez wykazanie realizacji, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, przynajmniej jednej dostawy o wartości nie mniejszej niż 700.000,- brutto, odpowiadającej swoim rodzajem dostawie objętej przedmiotem zamówienia w ramach jednej dostawy. Za dostawę odpowiadającą swoim





rodzajem dostawom objętym przedmiotem zamówienia, Zamawiający uzna dostawę obejmującą wszystkie poniższe elementy łącznie:

- dostawę, instalację, konfigurację i wdrożenie systemu informatycznego obejmującego część medyczną w konfiguracji obejmującej minimum: Ruchu Chorych - Rejestracja, Gabinet lekarski, Statystyka, Zlecenia, Rozliczeń z płatnikami, Kolejka oczekujących."

**Pytanie 19. Zał. 1a do siwz Wymagania ogólne pkt 4**

Wskazane wyżej wymagania w sposób jednoznaczny wykluczają możliwość zaoferowania oprogramowania działającego o komercyjne komponenty. W realiach niniejszego postępowania oznacza to przyznanie jednemu wykonawcy nieuprawnionej przewagi konkurencyjnej. Większość wykonawców deklaruje, iż korzystają z komercyjnych baz (najczęściej ORACLE i 5YBASE). Zamawiający ma więc pełną wiedzę o strukturze rynku, którego dotyczy przetarg wobec czego należy przyjąć, że w sposób celowy opisał on przedmiot zamówienia tak, aby wyeliminować większość potencjalnych dostawców.

**Prosimy o wykreślenie wymogu.**

**Odpowiedz: Zgodnie z zapisami SIWZ.**

**Pytanie 20. Zał. nr 1A, Wymagania ogólne punkt 4**

„Wszystkie komponenty użyte do budowy systemu informatycznego (baza danych, kompilatory/interpreter, serwer aplikacji itp.) są dostępne w wersji otwartego oprogramowania - open source - i za darmo - freeware"

Zał. nr 1A, Wymagania podstawowe  
Punkt 5

„System działa w oparciu o jeden motor danych przez co należy rozumieć tę samą instancję bazy danych i te same tabele, co najmniej w zakresie aplikacji Ruchu Chorych, Apteki centralnej, Apteczki oddziałowej, Lecznictwa otwartego i rozliczeń NFZ"

Ponieważ obecnie eksploatowany system Zamawiającego działa w oparciu o komercyjną bazę danych Oracle, niemożliwe jest jednoczesne spełnienie obu wymogów. Prosimy o wykreślenie punktu 4 z Wymagań Ogólnych.

**Odpowiedz: Zamawiający modyfikuje punkt 5:**

**System działa w oparciu o jeden motor danych, przez co należy rozumieć tę samą instancję bazy danych i te same tabele, co najmniej w zakresie aplikacji dla wszystkich modułów obsługi pacjenta (np. Ruch chorych, Gabinet, Rejestracja, Zlecenia, Zakażenia oraz Apteka).**

*Treść pytań (bez ujawniania źródła zapytań) i udzielone wyjaśnienia oraz zmianę zapisów SIWZ Zamawiający zamieścił na swojej stronie internetowej*



PROGRAM  
REGIONALNY  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Mazowsze.  
serce Polski

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO



*www.spzzozsierpc.pl w miejscu udostępnienia SIWZ dot. przedmiotowego zamówienia.*

*Wyjaśnienia stają się obowiązujące dla wszystkich uczestników postępowania i powinny zostać uwzględnione przy opracowaniu oferty.*

**Termin składania ofert nie ulega zmianie i upływu w dniu: 28.11.2014 r. o godz. 10.00.**

**W związku z udzielonymi wyjaśnieniami działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.) Zamawiający udostępnia na stronie internetowej [www.spzzozsierpc.pl](http://www.spzzozsierpc.pl) zmodyfikowany SIWZ oraz Załącznik nr 1A do SIWZ.**

DYREKTOR

Dorota Kowalkowska