

**Samodzielny Publiczny Zespół
Zakładów Opieki Zdrowotnej
ul. Słowackiego 32
09-200 Sierpc**

Sierpc, 21.01.2016 r.

Wszyscy Wykonawcy

Zaproszenie do złożenia oferty cenowej

Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Sierpcu, ul. Słowackiego 32, 09-200 Sierpc, tel. 24 275 85 00; fax. 24 275 26 27, zaprasza do złożenia oferty cenowej na **świadczenie usług serwisu systemu medycznego Esculap dla SPZZOZ w Sierpcu, numer sprawy: DZP.382.ZO.01.2016.**

I. Tryb zamówienia:

Postępowanie nie podlega ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.) – wartość zamówienia nie przekracza wyrażonej w złotych kwoty 30 000 euro zgodnie art. 4 pkt. 8 tej ustawy.

Postępowanie prowadzone jest na podstawie Regulaminu udzielania zamówień publicznych, do których nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych w Samodzielnym Publicznym Zespole Zakładów Opieki Zdrowotnej w Sierpcu.

II. Przedmiot zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest serwis i wsparcie techniczne oprogramowania Eskulap funkcjonującego w SPZZOZ w Sierpcu.

2. Wykonawca zobowiązany będzie do realizacji usług serwisu i wsparcia technicznego oprogramowania Eskulap mających na celu utrzymanie systemu w zgodzie z aktualnymi przepisami oraz potrzebami Zamawiającego. Usługa serwisowa ma dotyczyć modułów już działających (posiadanych) przez Zamawiającego.

3. Wykaz licencji objętych serwisem:

- a). Eskulap – Ruch Chorych Izba Przyjęć – 2 licencje,
- b). Eskulap – Ruch Chorych Biuro przyjęć, statystyka – 2 licencje,
- c). Eskulap – Ruch Chorych Oddział – 14 licencji,
- d). Eskulap – Rejestracja poradni – 8 licencje,
- e). Eskulap – Zlecenia medyczne – 14 licencji,
- f). Eskulap – NT – 1 licencja,
- g). Eskulap – Rozliczenia z płatnikami – 2 licencje,
- h). Eskulap – Gruper – 1 licencji,
- i). Eskulap – Pracownia diagnostyczna – 1 licencja,
- j). Eskulap – Apteka – 1 licencja,
- k). Eskulap – Apteczka Oddziałowa – 8 licencji,
- l). Eskulap – Zakażenia szpitalne – 1 licencja,
- m). Eskulap – Administrator – 1 licencja,
- n). Eskulap – HL-7 – 1 licencja,
- o). eRejestracja – 1 licencja.



4. Wykaz usług serwisowych:

Lp	Nazwa Usługi	Zakres Usługi
1.	Help Desk	Zamawiający(USŁUGOBIORCA) jest upoważniony do kontaktów telefonicznych, faksowych, emaliowych lub osobistych z serwisem w czasie pracy serwisu . W ramach usługi serwis udziela porad i konsultacji odnośnie błędów aplikacji, motoru bazy danych oraz serwera . Usługa nie obejmuje zakresu aplikacji ujętych w dokumentacji i jest udzielana przeszkolonym pracownikom Zamawiającego.
3.	Serwis Aplikacji	Usługa obejmuje usuwanie błędów aplikacji zgodnie z czasami realizacji właściwymi dla tego rodzaju błędów określonymi w punkcie "-Warunki pracy serwisu "
4.	Serwis Bazy Danych	Usługa obejmuje usuwanie awarii motoru bazy danych zgodnie z czasem reakcji właściwym dla tego rodzaju błędy określonym w punkcie "-Warunki pracy serwisu "
5.	Nadzór Autorski	<p>Usługa realizowana przez autora oprogramowania aplikacyjnego za pośrednictwem Wykonawcy. W zakres usługi wchodzi prace wyszczególnione poniżej, mające na celu zapewnienie ewaluacji oprogramowania aplikacyjnego. Dzięki subskrypcji usługi Zamawiający otrzymuje gwarancję poprawy jakości oraz poszerzenia funkcjonalności oprogramowania aplikacyjnego, jak również dostosowania go do zmian czynników wewnętrznych organizacji Zamawiającego oraz zewnętrznych będących efektem nowelizacji uwarunkowań prawnych, tudzież wymagań instytucji, z którymi Zamawiający pozostaje w interakcji:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Prowadzenie rejestru zgłaszanych przez klientów błędów aplikacji oraz sugestii dotyczących poprawy i ewentualnego dodania elementów funkcjonalnych, 2. wprowadzanie do aplikacji zmian wymaganych przez wyszczególnione poniżej organizacje w stosunku do których Zamawiający ma obowiązek prowadzenia odpowiedniej sprawozdawczości, 3. okresowe dostarczanie update'ów, upgrade'ów i patch'y aplikacji, <ul style="list-style-type: none"> - gotowość do wykonania na zlecenie Zamawiającego zaproponowanych przez niego modyfikacji aplikacji dostosowujących je do indywidualnych potrzeb szpitala, - doradztwo w zakresie rozbudowy środków informatycznych, dokonywanie ponownych instalacji oprogramowania w przypadkach rozbudowy infrastruktury informatycznej Zamawiającego, - pomoc w przekazywaniu danych do jednostek nadrzędnych i współpracujących w formie elektronicznej, - konsultacje uzupełniające/ pomoc użytkownikom w obsłudze oprogramowania aplikacyjnego

5. W ramach usługi Wykonawca zapewnia Zamawiającemu poprawę jakości oraz poszerzenie zakresu funkcjonalnego ZSI ESKULAP jak również dostosowanie go do zmian czynników wewnętrznych organizacji ZAMAWIAJĄCEGO oraz zewnętrznych, będących efektem nowelizacji uwarunkowań prawnych. W ramach usługi Wykonawca gwarantuje:

- a. wprowadzanie do Aplikacji nowych funkcji oraz usprawnień już istniejących stanowiących wynik sugestii użytkowników,
- b. wprowadzanie do Aplikacji nowych funkcji oraz usprawnień już istniejących stanowiących wynik inwencji twórczej Autora oprogramowania,
- c. wprowadzanie do Aplikacji zmian stanowiących konsekwencję wejścia w życie nowych aktów prawnych lub aktów prawnych zmieniających obowiązujący stan prawny, opublikowanych w postaci ustaw lub rozporządzeń,
- d. wprowadzanie do Aplikacji zmian wymaganych przez wyszczególnione poniżej organizacje w stosunku do których ZAMAWIAJĄCY ma obowiązek prowadzenia sprawozdawczości:
 - Ministerstwa Zdrowia,
 - NFZ,
- e. gotowość do odpłatnego wykonania na zlecenie Zamawiającego zaproponowanych przez niego modyfikacji Aplikacji.

6. W ramach umowy Wykonawca będzie zobligowany do naprawy wszystkich zgłoszonych w Help Desk Błędów Aplikacji i dostarczanego motoru bazy danych zgodnie z terminami granicznymi:

Czasy reakcji		
Godziny pracy Serwisu	8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰	Od poniedziałku do piątku w dni robocze.
Czas reakcji	4h*	Czas liczony od momentu zaewidencjonowania w serwisie HD Zgłoszenia do momentu przyjęcia zgłoszenia tj. nadania mu statusu „zarejestrowane” w godzinach pracy serwisu.
Czas usunięcia Awarii	48h	Czas liczony w dniach roboczych od upłynięcia czasu reakcji
Czas usunięcia Usterki Programistycznej	20 dni	Czas liczony w dniach roboczych od upłynięcia czasu reakcji

Wspólny Słownik Zamówień (CPV):

- CPV: 72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia.

III. Termin wykonania zamówienia.

Wymagany termin realizacji – 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.

IV. Opis sposobu obliczenia ceny

1. Przed obliczeniem ceny ofertowej Wykonawca powinien dokładnie i szczegółowo zapoznać się z opisem przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca nie będzie mógł dochodzić zmian wynagrodzenia z przyczyn wynikających z niedopełnienia obowiązków określonych w zaproszeniu.
3. Cena oferty uwzględnia wszystkie zobowiązania, musi być podana w PLN cyfrowo i słownie do dwóch miejsc po przecinku, z wyodrębnieniem należnego podatku VAT - jeżeli występuje.

4. Cena podana w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia oraz warunkami stawianymi przez Zamawiającego.
5. Cena może być tylko jedna za oferowany przedmiot zamówienia, nie dopuszcza się wariantowości cen.
6. Cena nie ulega zmianie przez okres ważności oferty (związania ofertą).
7. Sposób zapłaty i rozliczenia za realizację niniejszego zamówienia, określone zostały w istotnych postanowieniach umowy (Załącznik nr 3 do zaproszenia).

V. Kryteria oceny ofert:

1. Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi na podstawie kryterium – **cena 100%**.

2. Warunki udziału w postępowaniu:

2.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki, dotyczące:

1) posiadania uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.

W celu wykazania spełniania warunku należy wraz z ofertą przedłożyć pisemne oświadczenie wykonawcy, że spełnia warunki udziału w postępowaniu określone w art. 22 ust.1 ustawy Prawo zamówień publicznych, wg załącznika nr 2,

2) posiadania wiedzy i doświadczenia. W celu wykazania spełniania warunku należy wraz z ofertą przedłożyć pisemne oświadczenie wykonawcy, że spełnia warunki udziału w postępowaniu określone w art. 22 ust.1 ustawy Prawo zamówień publicznych, wg załącznika nr 2,

3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia. W celu wykazania spełniania warunku należy wraz z ofertą przedłożyć pisemne oświadczenie wykonawcy, że spełnia warunki udziału w postępowaniu określone w art. 22 ust.1 ustawy Prawo zamówień publicznych, wg załącznika nr 2,

4) sytuacja ekonomiczna i finansowa zapewnia wykonanie zamówienia. W celu wykazania spełniania warunku należy wraz z ofertą przedłożyć pisemne oświadczenie wykonawcy, że spełnia warunki udziału w postępowaniu określone w art. 22 ust.1 ustawy Prawo zamówień publicznych, wg załącznika nr 2.

2.2 Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu dokonana zostanie zgodnie z formułą "spełnia-nie spełnia" w oparciu o informacje zawarte w oświadczeniach i dokumentach załączonych do oferty.

3. Wykaz dokumentów lub oświadczeń, jakie mają dostarczyć wykonawcy w celu oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz dokumentów opisujących przedmiot zamówienia:

3.1. Wypełniony formularz Oferty cenowej - w formie Załącznika nr 1 do Zapytania ofertowego;

3.2. Oświadczenie wykonawcy - wypełniony Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego.

VI. Termin związania ofertą:

Wykonawca związany jest złożoną ofertą przez okres 60 dni od dnia wyznaczonego jako termin składania ofert.

Dzień składania ofert jest pierwszym dniem związania złożoną ofertą.

VII. Opis sposobu przygotowania ofert:

1. Warunki formalne sporządzenia oferty:

a) Wykonawcy zobowiązani są zapoznać się dokładnie z informacjami zawartymi w niniejszej dokumentacji i przygotować ofertę zgodnie z wymaganiami określonymi w tym dokumencie.

b) Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania. Zamawiający w żadnym przypadku nie odpowiada za koszty poniesione przez Wykonawców w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty.

c) Ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie, zabezpieczonej w sposób gwarantujący zachowanie w poufności jej treści oraz zabezpieczającej jej nienaruszalność do terminu otwarcia ofert.

d) Koperta powinna być zaadresowana do zamawiającego na adres:

SAMODZIELNY PUBLICZNY ZESPÓŁ ZAKŁADÓW OPIEKI ZDROWOTNEJ
UL. SŁOWACKIEGO 32
09-200 SIERPC
i opatrzona napisem:

**„Oferta na świadczenie usług serwisu systemu medycznego Esculap dla
SPZZOZ w Sierpcu,
numer sprawy: DZP.382.ZO.01.2016.”**

oraz

„Nie otwierać przed dniem 27 stycznia 2016 r. do godz. 11.00”

VIII. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert

1. Oferty należy składać w Sekretariacie
SAMODZIELNEGO PUBLICZNEGO ZESPOŁU ZAKŁADÓW OPIEKI
ZDROWOTNEJ
UL. SŁOWACKIEGO 32
09-200 SIERPC

w godz. 7.30 – 15.00

nie później niż do dnia **27 stycznia 2016 r. do godz. 11.00”**

2. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **27 stycznia 2016 r. o godz. 11.15”** w Pokoju
zamówień publicznych SPZZOZ w Sierpcu.

3. Otwarcie ofert jest jawne.

IX. Zawartość oferty

Oferta powinna zawierać następujące dokumenty:

1. Wypełniony formularz ofertowy (Załącznik nr 1).
2. Aktualny odpis z właściwego rejestru lub zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej w przypadku składania oferty nie przez osobę fizyczną.

X. Podstawa prawna.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej specyfikacji mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

XI. Informacje dotyczące wyboru najkorzystniejszej oferty

Wybór najkorzystniejszej oferty zostanie ogłoszony na tablicy ogłoszeń w siedzibie Zamawiającego oraz wysłany pocztą do Wykonawców.

XII. Dodatkowe informacje

1. Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia niniejszego postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny.

2. Wykonawcy uczestniczą w postępowaniu ofertowym na własne ryzyko i koszt. Nie przysługuje im żadne roszczenie z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od postępowania ofertowego.

3. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawców, którzy nie spełniają warunków udziału w postępowaniu.

4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonywania wyjaśnień i uzupełnień złożonych ofert.

5. Dodatkowych informacji udziela: Rafał Wiśniewski - tel. 24 275 85 54.

6. Wersja elektroniczna formularza ofertowego dostępna jest na stronie internetowej: www.spzzozsierpc.pl

XIII. Załączniki

1. Formularz ofertowy.

2. Wzór umowy.

3. Istotne postanowienia umowy.

Zatwierdził:

DYREKTOR
Dorota Kowalkowska

Załącznik Nr 1 do Zaprośzenia

.....
pieczęć firmowa Wykonawcy

.....
miejscowość, data

**Samodzielny Publiczny Zespół
Zakładów Opieki Zdrowotnej
ul. Słowackiego 32
09-200 Sierpc**

FORMULARZ OFERTOWY

**na świadczenie usług serwisu systemu medycznego Esculap dla SPZZOZ
w Sierpcu, znak sprawy: DZP.382.ZO.01.2016.**

Nazwa i siedziba Wykonawcy:

.....
.....
NIP REGON.....
Tel.: Fax:

1. Oświadczamy, że znana jest nam treść zaproszenia do złożenia oferty cenowej i nie wnosimy do niej zastrzeżeń.
2. Oświadczamy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany w zaproszeniu do złożenia oferty cenowej.
3. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z istotnymi postanowieniami umowy i nie wnosimy do niego żadnych zastrzeżeń oraz zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy z Zamawiającym na warunkach tam określonych, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
4. Zobowiązujemy się do zrealizowania zamówienia zgodnie wszystkimi wymogami zawartymi w zaproszeniu do złożenia oferty cenowej za następującą cenę:

- wartość netto za cały **1 miesiąc** świadczenia usług: zł

Tj.:

- wartość netto za cały okres (12 m-cy) świadczenia usług: zł

- wartość brutto za cały okres (12 m-cy) świadczenia usług: zł
(słownie:)

- stawka VAT:%

5. Gwarantujemy niezmiennosć cen przez cały czas obowiązywania umowy z zastrzeżeniem klauzul waloryzacyjnych zawartych we wzorze umowy.
6. Załącznikami do niniejszej oferty są:



- 1)
- 2)
- 3)
- 4)
- 5)
- 6)

7. Niniejszą ofertę składam przy pełnej świadomości odpowiedzialności karnej wynikającej z Ustawy Kodeks Karny z dnia 6 czerwca 1997 r. (Dz. U. nr 88, poz. 553 ze zmianami).

8. Osoba/osoby do kontaktów z zamawiającym odpowiedzialne za wykonanie zobowiązań umowy:

- 1/ tel., faks
- 2/ tel., faks

.....
(podpis i pieczęć uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy)

.....
(pieczęć wykonawcy)

Dot. świadczenie usług serwisu systemu medycznego Esculap dla SPZZOZ w Sierpcu, znak sprawy: DZP.382.ZO.01.2016.

O ŚWIADCZENIE

Oświadczam, że Wykonawca, którego reprezentuję spełnia warunki dotyczące:

- 3) posiadania uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
- 4) posiadania wiedzy i doświadczenie;
- 5) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
- 6) sytuacji ekonomicznej i finansowej;

Wykonawca składając powyższe oświadczenie ponosi odpowiedzialność zgodnie z Art. 297 Kodeksu karnego tj.

§ 1. Kto, w celu uzyskania dla siebie lub kogo innego, od banku lub jednostki organizacyjnej prowadzącej podobną działalność gospodarczą na podstawie ustawy albo od organu lub instytucji dysponujących środkami publicznymi - kredytu, pożyczki pieniężnej, poręczenia, gwarancji, akredytywy, dotacji, subwencji, potwierdzenia przez bank zobowiązania wynikającego z poręczenia lub z gwarancji lub podobnego świadczenia pieniężnego na określony cel gospodarczy, instrumentu płatniczego lub zamówienia publicznego, przedkłada podrobiony, przerobiony, poświadczający nieprawdę albo nierzetelny dokument albo nierzetelne, pisemne oświadczenie dotyczące okoliczności o istotnym znaczeniu dla uzyskania wymienionego wsparcia finansowego, instrumentu płatniczego lub zamówienia, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto wbrew ciążącemu obowiązkowi, nie powiadamia właściwego podmiotu o powstaniu sytuacji mogącej mieć wpływ na wstrzymanie albo ograniczenie wysokości udzielonego wsparcia finansowego, określonego w § 1, lub zamówienia publicznego albo na możliwość dalszego korzystania z instrumentu płatniczego.

§ 3. Nie podlega karze, kto przed wszczęciem postępowania karnego dobrowolnie zapobiegł wykorzystaniu wsparcia finansowego lub instrumentu płatniczego, określonych w § 1, zrezygnował z dotacji lub zamówienia publicznego albo zaspokoił roszczenia pokrzywdzonego.

.....
(podpis i pieczęć uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy)



ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

zawarta w Sierpcu w dniu roku pomiędzy Samodzielnym Publicznym Zespołem Zakładów Opieki Zdrowotnej, ul. Słowackiego 32, 09-200 Sierpc, NIP 776-14-82-499, Regon 000 306 762 zwanym „Zamawiającym”, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla miasta Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000018020, w którego imieniu działa:

.....

a

.....

.....

.....

zwanym Wykonawcą, reprezentowanym przez:

1.

2.

na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.) w wyniku rozstrzygniętego w dniu r. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie zaproszenia do złożenia oferty cenowej na świadczenie usług serwisu systemu medycznego Esculap dla SPZZOZ w Sierpcu, znak sprawy: DZP.382.ZO.01.2016, o następującej treści:

§ 1.

Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem umowy jest **świadczenie usług serwisu systemu medycznego Esculap**
2. Szczegółowy zakres świadczenia usług, o których mowa w ust. 1 określa załącznik nr 1 do umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne uprawnienia i kwalifikacje do wykonywania przedmiotu zamówienia.

§2

Wartość umowy i czas trwania

1. Wartość umowy wynosi zł miesięcznie (słownie: netto. Do podanej ceny należy doliczyć podatek VAT w/g obowiązującej stawki.
2. Łączna wartość umowy za okres jej obowiązywania nie przekroczy kwoty: zł (słownie: brutto. Stawka Vat:%

3. Umowa zostaje zawarta na czas od dnia r. do dnia r.

§3

Niniejsza umowa może być rozwiązana w następujących przypadkach:

1. Z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia przez każdą ze stron.
2. Na zasadzie porozumienia stron w każdym terminie.

§4

Warunki płatności:

1. Zapłata należności nastąpi w formie polecenia przelewu w terminie 30 dni od daty otrzymania faktury.
2. Forma płatności: przelew na konto wskazane przez Wykonawcę na podstawie faktury za dany miesiąc.
3. Za datę zapłacenia rachunku/faktury VAT uważać się będzie datę złożenia polecenia przelewu do banku przez Zamawiającego.

§5

1. Strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy informacji uzyskanych w związku z zawarciem lub wykonywaniem umowy.
2. Strony zobowiązują się do przestrzegania postanowień zwartych w ustawie o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r Nr 101 poz.926 z późniejszymi zmianami).

§6

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mieć będą przepisy kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy, pod rygorem nieważności, wymagają formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obydwie strony.
3. Ewentualne spory rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
4. Załączniki stanowią integralną część umowy.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy.

.....
(podpis Wykonawcy)

.....
(podpis Zamawiającego)

Załączniki:

Załącz. Nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia.



Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest serwis i wsparcie techniczne oprogramowania Eskulap funkcjonującego w SPZZOZ w Sierpcu.

2. Wykonawca zobowiązany będzie do realizacji usług serwisu i wsparcia technicznego oprogramowania Eskulap mających na celu utrzymanie systemu w zgodzie z aktualnymi przepisami oraz potrzebami Zamawiającego. Usługa serwisowa ma dotyczyć modułów już działających (posiadanych) przez Zamawiającego.

3. Wykaz licencji objętych serwisem:

- a). Eskulap – Ruch Chorych Izba Przyjęć – 2 licencje,
- b). Eskulap – Ruch Chorych Biuro przyjęć, statystyka – 2 licencje,
- c). Eskulap – Ruch Chorych Oddział – 14 licencji,
- d). Eskulap – Rejestracja poradni – 8 licencji,
- e). Eskulap – Zlecenia medyczne – 14 licencji,
- f). Eskulap – NT – 1 licencja,
- g). Eskulap – Rozliczenia z płatnikami – 2 licencje,
- h). Eskulap – Gruper – 1 licencji,
- i). Eskulap – Pracownia diagnostyczna – 1 licencja,
- j). Eskulap – Apteka – 1 licencja,
- k). Eskulap – Apteczka Oddziałowa – 8 licencji,
- l). Eskulap – Zakażenia szpitalne – 1 licencja,
- m). Eskulap – Administrator – 1 licencja,
- n). Eskulap – HL-7 – 1 licencja,
- o). eRejestracja – 1 licencja.

4. Wykaz usług serwisowych:

Lp	Nazwa Usługi	Zakres Usługi
1.	Help Desk	Zamawiający(USŁUGOBIORCA) jest upoważniony do kontaktów telefonicznych, faksowych, emaliowych lub osobistych z serwisem w czasie pracy serwisu . W ramach usługi serwis udziela porad i konsultacji odnośnie błędów aplikacji, motoru bazy danych oraz serwera . Usługa nie obejmuje zakresu aplikacji ujętych w dokumentacji i jest udzielana przeszkolonym pracownikom Zamawiającego.
3.	Serwis Aplikacji	Usługa obejmuje usuwanie błędów aplikacji zgodnie z czasami realizacji właściwymi dla tego rodzaju błędów określonymi w punkcie "-Warunki pracy serwisu "
4.	Serwis Bazy Danych	Usługa obejmuje usuwanie awarii motoru bazy danych zgodnie z czasem reakcji właściwym dla tego rodzaju błędy określonym w punkcie "-Warunki pracy serwisu "
5.	Nadzór Autorski	Usługa realizowana przez autora oprogramowania aplikacyjnego za pośrednictwem Wykonawcy. W zakres usługi wchodzi prace wyszczególnione poniżej, mające na celu zapewnienie ewaluacji oprogramowania aplikacyjnego. Dzięki subskrypcji usługi Zamawiający otrzymuje gwarancję poprawy jakości oraz poszerzenia funkcjonalności oprogramowania aplikacyjnego, jak również dostosowania go do zmian

czynników wewnętrznych organizacji Zamawiającego oraz zewnętrznych będących efektem nowelizacji uwarunkowań prawnych, tudzież wymagań instytucji, z którymi Zamawiający pozostaje w interakcji:

4. Prowadzenie rejestru zgłaszanych przez klientów **błędów aplikacji** oraz sugestii dotyczących poprawy i ewentualnego dodania elementów funkcjonalnych,

5. wprowadzanie do aplikacji zmian wymaganych przez wyszczególnione poniżej organizacje w stosunku do których Zamawiający ma obowiązek prowadzenia odpowiedniej sprawozdawczości,

6. okresowe dostarczanie **update'ów, upgrade'ów i patch'y aplikacji**,

- gotowość do wykonania na zlecenie Zamawiającego zaproponowanych przez niego modyfikacji **aplikacji** dostosowujących je do indywidualnych potrzeb szpitala,
- doradztwo w zakresie rozbudowy środków informatycznych, dokonywanie ponownych instalacji oprogramowania w przypadkach rozbudowy infrastruktury informatycznej Zamawiającego,
- pomoc w przekazywaniu danych do jednostek nadrzędnych i współpracujących w formie elektronicznej,
- **konsultacje uzupełniające/ pomoc użytkownikom w obsłudze oprogramowania aplikacyjnego**

5. W ramach usługi Wykonawca zapewnia Zamawiającemu poprawę jakości oraz poszerzenie zakresu funkcjonalnego ZSI ESKULAP jak również dostosowanie go do zmian czynników wewnętrznych organizacji ZAMAWIAJĄCEGO oraz zewnętrznych, będących efektem nowelizacji uwarunkowań prawnych. W ramach usługi Wykonawca gwarantuje:

- a. wprowadzanie do Aplikacji nowych funkcji oraz usprawnień już istniejących stanowiących wynik sugestii użytkowników,
- b. wprowadzanie do Aplikacji nowych funkcji oraz usprawnień już istniejących stanowiących wynik inwencji twórczej Autora oprogramowania,
- c. wprowadzanie do Aplikacji zmian stanowiących konsekwencję wejścia w życie nowych aktów prawnych lub aktów prawnych zmieniających obowiązujący stan prawny, opublikowanych w postaci ustaw lub rozporządzeń,
- d. wprowadzanie do Aplikacji zmian wymaganych przez wyszczególnione poniżej organizacje w stosunku do których ZAMAWIAJĄCY ma obowiązek prowadzenia sprawozdawczości:
 - Ministerstwa Zdrowia,
 - NFZ,
- e. gotowość do odpłatnego wykonania na zlecenie Zamawiającego zaproponowanych przez niego modyfikacji Aplikacji.

6. W ramach umowy Wykonawca będzie zobligowany do naprawy wszystkich zgłoszonych w Help Desk Błędów Aplikacji i dostarczanie motoru bazy danych zgodnie z terminami granicznymi:

Czasy reakcji		
Godziny pracy Serwisu	8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰	Od poniedziałku do piątku w dni robocze.
Czas reakcji	4h*	Czas liczony od momentu zaewidencjonowania w serwisie HD Zgłoszenia do momentu przyjęcia zgłoszenia tj. nadania mu statusu „zarejestrowane” w godzinach pracy serwisu.
Czas usunięcia Awarii	48h	Czas liczony w dniach roboczych od upłynięcia czasu reakcji
Czas usunięcia Usterki Programistycznej	20 dni	Czas liczony w dniach roboczych od upłynięcia czasu reakcji